

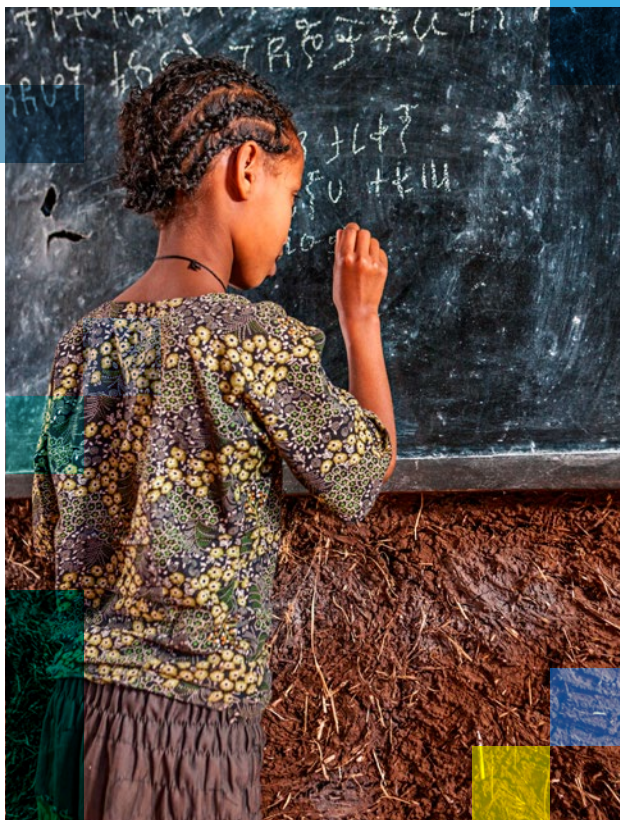


issa

Высокие стандарты управления в социальном обеспечении

# Ежегодное обозрение

2022/23



Вступая в  
новое трёхлетие



# *Содействие* развитию социального обеспечения в мире

## Миссия

Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО) — ведущая международная организация учреждений социального обеспечения и государственных ведомств, целью которой является улучшение социальных и экономических условий населения в соответствии с принципами социальной справедливости.

МАСО стремится обеспечить высокие стандарты в социальном обеспечении, предлагая профессиональные руководства и рекомендации по наращиванию потенциала и инновационные решения, предоставляя знания и данные, организуя региональные и глобальные мероприятия на высоком уровне и поддерживая контакты с международными партнёрами.

Основанная в 1927 г. под эгидой Международной организации труда (МОТ) МАСО призвана оказывать членским организациям содействие в развитии динамичных систем и политики социального обеспечения во всём мире.



# Содержание

## Статьи

<b>01.</b> Всемирный форум социального обеспечения	10
<b>02.</b> Новое трёхлетие, новое руководство	14
<b>03.</b> Приоритеты MACO на 2023-2025 гг.	16
<b>04.</b> Создание устойчивых систем социального обеспечения	21
<b>05.</b> Расширение и улучшение здравоохранения и долгосрочного ухода	23
<b>06.</b> Разумное применение искусственного интеллекта	26
<b>07.</b> Региональный форум социального обеспечения в Африке	32
<b>08.</b> Дипломная программа MACO и курсы магистратуры	35
<b>09.</b> Активный год для профилактики и Vision Zero	37

## Информация об обозрении

– Миссия.....	2
– MACO в цифрах на 2022/2023 гг. ....	4
– Послание Президента .....	6
– Интервью с Генеральным секретарём .....	8
– MACO в мире.....	28
– MACO на глобальной сцене.....	29
– MACO: структура и управление.....	39
– Знания MACO.....	40



# МАСО



---

**324**

членских организации

---

**> 3 миллиона**

сотрудников в  
членских организациях

---

**163**

страны

---

**> 4 миллиарда**

человек, охваченных системами  
социального обеспечения

---

**19**

региональных структур

---

**> 8700**

зарегистрированных участников  
мероприятий МАСО

---

# Послание Президента

## Уважаемые члены, партнёры и друзья Международной ассоциации социального обеспечения!

Не так давно, на 39-м заседании Совета МАСО в Марракеше, Марокко, мне выпала честь быть избранным на пост президента МАСО. С момента окончания выборов я усердно работаю над укреплением нашей Ассоциации в тесном сотрудничестве с **Генеральным Секретариатом МАСО** и **Генеральным секретарём Марсело Аби-Рамиа Каэтано**, **Вице-президентом Изабель Сансерни** и **Казначеем Жан-Марком Ванденбергом**.

**Никогда прежде у МАСО не было столь широкой членской базы**, что говорит о пользе, которую мы приносим нашим членам и обществу в целом. Вместе мы стремимся стать ещё более сильными и открытыми для всех.

Совет утвердил **Программу и бюджет МАСО**, в которых определены чёткие приоритеты на период с 2023 по 2025 гг. В центре нашего внимания окажутся:

1. Трансформации и инновации
2. Охват социальным обеспечением
3. Социальная защита на протяжении меняющегося жизненного цикла
4. Поддержка выносливости и устойчивости
5. Инновационные механизмы финансирования и финансовая устойчивость

В соответствии с нашими полномочиями уже созданные нами **13 технических комитетов**, **19 региональных структур** и Генеральный секретариат МАСО планируют работать над этими темами, чтобы предоставить соответствующие знания и возможности для обмена опытом между всеми членами. Более того, я лично посетил несколько стран с целью убедить соответствующие заинтересованные стороны и подтолкнуть национальные усилия для развития социального обеспечения.

Мы собираемся донести данные темы не только до наших членов, но и представить их на глобальных платформах по вопросам социального обеспечения, где мы работаем

в тесном взаимодействии с важными партнёрами на международном и региональном уровнях. Ближайшим партнёром и союзником МАСО остаётся **Международная организация труда (МОТ)**. В качестве Президента МАСО, я лично встретился с недавно избранным Генеральным Директором МОТ Жильбером Ф. Унгбо и могу подтвердить его приверженность Глобальной коалиции за социальную справедливость — важной инициативе, которую МАСО полностью поддерживает.

В течение года мы также продолжали вносить свой вклад в работу **G20**, укрепляли наше сотрудничество со значимыми организациями и платформами, такими как **Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)**, **Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)**, **Африканский союз**, **Европейская комиссия** и страны **БРИКС**.

Недавно, в июле, я получил прекрасную возможность представлять МАСО и выступить с докладом на **Встрече министров труда и занятости стран «Группы двадцати» (G20)** в Индауре (Индия). Благодаря усилиям МАСО все 20 стран-участниц, а также приглашённые государства пришли к согласию относительно ключевых обязательств, связанных с устойчивым финансированием мер социальной защиты и надлежащей защитой работников платформенной экономики.

Ярким примером сотрудничества в течение года стало взаимодействие с Африканским союзом, который совместно с представителями правительств и международных организаций провёл Саммит в ходе **Регионального форума социального обеспечения для Африки** в Кот-д'Ивуаре в мае 2023 года. Африка — это континент, наиболее нуждающийся в расширении охвата населения системой социального обеспечения, и я смог лично убедиться в том, что Африканский союз наращивает свою политическую поддержку в этой области.

Мы также тесно сотрудничаем на ежедневной основе со множеством других организаций и платформ, и я искренне благодарю каждую из них, хотя и не могу перечислить их все.

Также я с радостью готов отметить, что в прошлом году мы не только вступили в новое трёхлетие МАСО, но и оказались в постпандемическом мире. Хотя мы быстро научились работать и общаться в цифровом пространстве в период COVID-19, теперь мы можем по-настоящему оценить, насколько важна возможность путешествовать и встречаться лицом к лицу.

Трёхлетие только началось, но у МАСО уже **плотный график мероприятий**. К концу 2024 г. мы организуем Региональные форумы для Северной и Южной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Европы, 23-й Всемирный конгресс по безопасности и гигиене труда 2023 г., 21-ю Международную конференцию МАСО для актуариев, статистиков и специалистов по инвестициям в сфере социального обеспечения, а также 17-ю Международную конференцию МАСО по информационно-коммуникационным технологиям в сфере социального обеспечения.

**Члены МАСО находятся в авангарде** благодаря своим инновациям, передовым практикам и активному применению в своей работе Руководств МАСО. Поэтому выражаю глубочайшую благодарность организаторам Всемирного и Регионального форумов, наших международных конференций, технических семинаров и практических занятий. Кроме того, я признателен руководителям региональных структур МАСО, членам технических комитетов, профилактических секций и рабочих групп; а также нашим партнёрским организациям, которые проводят обучение и другие мероприятия совместно с МАСО.

Мы не монолитная структура — все вместе мы формируем цепь, которая позволяет нам совершенствовать то, что мы делаем лучше всего, а именно **отстаиваем и реализуем меры социальной защиты для всех**. Каждый из вас вносит свой вклад, преображая МАСО в поистине уникальное сообщество, и я с нетерпением жду встречи с вами в ближайшее время на одном из наших мероприятий.

**С благодарностью.**



**Д-р Мохаммед Азман**

*Президент МАСО*

## Видеообращение Президента МАСО

[www.issa.int/ar-2022-23-president](http://www.issa.int/ar-2022-23-president)



# Интервью с Генеральным секретарём

## Растущее внимание к управлению системами социального обеспечения

Генеральным секретарём на второй срок в октябре 2022 г. был избран Марсело Аби-Рамиа Каэтано из Бразилии. По мере того как МАСО вступает в новое трёхлетие, он делится размышлениями о том, в каком положении сегодня находится Ассоциация и что ждет её впереди.

### Каким Вы видите социальное обеспечение сегодня, и какова в нём роль МАСО?

Примечательным изменением, которое я наблюдал за последние несколько лет, является то, что *управление* системами социального обеспечения приобретает всё большее значение как на национальном, так и на международном уровне. Разработка политики стала тесно связана с обсуждениями на тему управления, реализации и предоставления услуг, причём на гораздо более ранних стадиях, чем раньше. Основываясь на знаниях и опыте наших членов, МАСО стала всё чаще рассматривать с этого ракурса вопросы, обсуждаемые на международных форумах. Мы также рады видеть, что наша семья организаций социального обеспечения растёт, и что нами установлен рекорд — теперь у нас есть члены в 163 странах.

### Чем ознаменовался прошедший год для МАСО?

Всемирный форум социального обеспечения в октябре 2022 г., разумеется, стал ярким событием. Это был очень значимый момент для всех наших членов, когда они наконец-то смогли снова встретиться, обсудить и обменяться мнениями с коллегами со всего мира после почти трёх лет пандемии. Отдельно хотелось бы поблагодарить наших марокканских



**Марсело Аби-Рамиа Каэтано**

Генеральный секретарь



коллег за создание такой прекрасной атмосферы для всех нас. Всего несколько месяцев спустя, в мае 2023 г., мы открыли новое трёхлетие Региональным форумом социального обеспечения в Африке в Кот-д'Ивуаре. Однако МАСО — это нечто намного большее, чем крупные мероприятия; это накопление знаний, создание продуктов и услуг для улучшения администрирования систем социального обеспечения. Я рад видеть, что мы предпринимаем значимые шаги для дальнейшего улучшения всего того, что можем предложить нашим членам.

## Какие новые разработки может предложить МАСО?

На Всемирном форуме мы представили два совершенно новых руководства МАСО: одно по управлению человеческими ресурсами, а другое по непрерывности и устойчивости служб и систем социального обеспечения. В новом трёхлетии мы разработаем рекомендации по долговременному уходу — области, представляющей огромный интерес для наших членов. Полномочия Рабочей группы по реабилитации были расширены, и мы также создали новую Рабочую группу по международным соглашениям о социальном обеспечении и обмену данными. Мы также открыли Центр совместных инноваций МАСО для разработки инновационных подходов членами МАСО, совместно с партнёрами из Франции запустили новую международную магистерскую программу, и у нас есть планы по разработке виртуальных краткосрочных курсов по основным направлениям социального обеспечения.

## Какой Вы видите Ассоциацию в конце этого трёхлетия?

Конечно, будущее невозможно предсказать, но я уверен, что с какими бы вызовами ни столкнулось общество, МАСО и её члены сыграют ключевую роль. Когда мы вступили в предыдущее трёхлетие в 2020 г., мы даже не слышали о COVID-19. Но вскоре социальное обеспечение взяло на себя ключевую роль в решении одной из самых больших проблем целого поколения. Организации социального обеспечения продемонстрировали замечательную способность к противодействию кризисам, гибкость и готовность к инновациям. Сегодняшние социальные и экономические вызовы останутся с нами на долгие годы, и возможны новые сюрпризы. Однако вместе с нашими членами мы продолжим нашу миссию по содействию всеобъемлющей социальной защите. Эффективное управление социальным обеспечением займёт центральное место в этой повестке дня.

# 01 Всемирный форум социального обеспечения

Всемирный форум социального обеспечения (ВФСО) — это яркий момент каждого трёхлетия MACO; не исключением был и Всемирный форум, проходивший в Марракеше, Марокко, с 24 по 28 октября 2022 г.

## ВФСО в цифрах

1300

участников

225

докладчиков

140

стран

130

сессий



WORLD SOCIAL SECURITY FORUM

MARRAKECH 2022  
24 – 28 October



## Социальное обеспечение для устойчивых и инклюзивных обществ

В рамках темы *Социальное обеспечение для устойчивых и инклюзивных обществ* более 1300 участников из 140 стран подвели итоги трёхлетия, порой крайне неожиданные, и извлекли уроки на будущее для систем социального обеспечения.

Всемирный форум стал первым за три года мероприятием, на котором всё глобальное сообщество лидеров и профессионалов в области социального обеспечения смогло встретиться, наладить связи и обменяться мнениями. Он стал знаменательным событием и возможностью для всех участников обогатить свой опыт благодаря сочетанию обсуждений вопросов политики и управления на высоком уровне, презентаций примеров опыта, передовых практик и инноваций, а также интерактивных сессий для совместной разработки идей.

Новый доклад MACO *Приоритеты социального обеспечения на глобальном уровне на 2022 г.*, в котором подведены итоги основных изменений, заложил основу для обсуждения на Всемирном форуме. Став первой в истории *электронной публикацией* MACO, доклад обеспечил лёгкий доступ к богатой базе ресурсов по ключевым вопросам управления, охвата, старения, социальной интеграции и, конечно же, COVID-19, столь серьёзно повлиявшим на общество и системы социального обеспечения с 2020 г.

В дни проведения Всемирного форума участники поделились обширным опытом, приобретённым за период COVID-19. Во время пандемии социальное обеспечение стало вопросом первостепенной важности. Учреждения социального обеспечения проявили поразительную устойчивость, обеспечив не только непрерывность рабочих процессов, но и продемонстрировав свою способность к быстрому масштабированию и внедрению инноваций. Были реализованы новые программы, и в рекордный срок были включены новые группы бенефициаров. Решающее значение имело эффективное управление кадровым потенциалом и ресурсами, а необходимость находить новые способы работы практически за одну ночь позволила многому научиться. Встреча на высшем уровне, в которой

### Инновации в центре внимания

В **Зоне инноваций** во время 33 интерактивных сессий в небольших группах члены MACO продемонстрировали инновации, что позволило участникам ближе познакомиться с новыми технологиями и передовыми решениями.

Начавший свою работу **Центр совместных инноваций MACO** приглашает членов к совместной разработке инновационных проектов и укреплению инновационного потенциала.



приняли участие XX министров со всего мира, подтвердила ключевую роль социального обеспечения для инклюзивных обществ в кризисные и некризисные времена.

Это способствовало разработке *Руководства MACO по управлению человеческими ресурсами в области администрирования социального обеспечения* и *Руководства MACO по обеспечению непрерывности и устойчивости деятельности систем и служб социального обеспечения*, которые были запущены на ВФСО. В предстоящие годы эти темы станут источником информации для социального обеспечения, и они включены в перечень приоритетов, проектов и мероприятий MACO на трёхлетний период 2023-2025 гг. В дни проведения Всемирного форума также состоялось заседание Совета MACO с целью избрания руководства и определения приоритетов Ассоциации на период 2023-2025 гг.

Приоритеты MACO на 2023-2025 гг.

## ВФСО 2022 был организован под высоким покровительством Его Величества короля Марокко Мохаммеда VI.

Организаторы:





## Признание достижений

В дополнение ко всем выдающимся примерам передовых практик, которые были представлены и обсуждались в ходе 130 сессий Всемирного форума социального обеспечения, была организована специальная церемония вручения сертификатов качества членским организациям за успешную реализацию ими Руководств MACO. 10 организаций социального обеспечения из девяти стран получили сертификаты в рамках Программы признания MACO за достижения в различных областях администрирования социального обеспечения. Всего за трёхлетие 2020-2022 гг. было вручено 30 сертификатов качества.

*Президент MACO **Йоахим Бройер** (справа) и генеральный секретарь MACO Марсело Аби-Рамиа Каэтано (в центре) с Халидом Сафиром, генеральным директором Государственного инвестиционного фонда (Caisse de Dépôt et de Gestion) Марокко. Это была последняя обязанность профессора Бройера на посту президента по завершении шести лет безупречной работы. Находясь в отставке, он продолжает содействовать развитию социального обеспечения как у себя на родине в Германии, так и за рубежом. Профессор Йоахим Бройер объявлен почётным президентом MACO.*





## Исландия получает награду MACO за выдающиеся достижения

Во время проведения ВФСО награда MACO за выдающиеся достижения в области социального обеспечения была вручена Исландии в знак признания её впечатляющих достижений в обеспечении гендерного равенства и социальной защиты. Под руководством Кабинета премьер-министра Исландия применяет комплексный и целостный подход, обеспечивающий вклад социального обеспечения в достижение целей гендерного равенства. К числу значимых достижений относятся: право каждого из родителей на получение отпуска по уходу за ребёнком, гарантированное право на минимальную пенсию, сертификация компаний, подтверждающая равную оплату труда, и специальные меры для уязвимых групп женщин.



## Видео: Ощутите атмосферу Всемирного форума

сводная версия, укороченная версия:



[www.issa.int/wssf2022/videos](http://www.issa.int/wssf2022/videos)



# 02 Новое трёхлетие, новое руководство

На Всемирном форуме социального обеспечения в Марокко в октябре 2022 г. 39-я сессия Совета MACO избрала руководство Ассоциации на новое трёхлетие. Кроме того, были приняты программа и бюджет на 2023-2025 гг., определены приоритетные темы, продукты и услуги для MACO. Новый вице-президент был избран Бюро MACO в июне 2023 г.



## Президент

Д-р Мохаммед Азман, генеральный директор Организации социального обеспечения (Pertubuhan Keselamatan Sosial – PERKESO) Малайзии.

*«Моё видение как президента состоит в том, чтобы вести MACO в постпандемийных условиях, развивая устойчивое и целостное социальное обеспечение на протяжении всего жизненного пути.»*

## Видеообращение Президента MACO

[www.issa.int/ar-2022-23-president](http://www.issa.int/ar-2022-23-president)





## Вице-президент

**Изабель Сансерни**, председатель совета директоров Национального фонда семейных пособий (*Caisse Nationale des Assessments Familiales – CNAF*).

*«Я с нетерпением жду начала работы с MACO и всеми её членами, чтобы содействовать пониманию важной роли социального обеспечения для наших обществ и граждан.»*



## Генеральный секретарь

**Марсело Аби-Рамя Каэтано** из Бразилии был переизбран Генеральным секретарём на второй срок.

*«Совместно с нашими членами мы продолжим нашу миссию по развитию всеобъемлющей социальной защиты. Эффективное управление социальным обеспечением займёт центральное место в этой повестке дня.»*

Прочтите интервью с Генеральным секретарем.



## Казначей

**Жан-Марк Ванденберг**, генеральный директор Национального бюро занятости (*Office national de l'emploi – ONEM*), Бельгии.

*«Бюджет и финансовое управление Ассоциации в хорошем состоянии. Однако ввиду глобальной политической и экономической неопределённости нам необходимо внимательно следить за нашими доходами, расходами и инвестициями и действовать осторожно.»*

## Аудиторы

### Председатель и титулярный аудитор

**Фабиан Пильцекер**, финансовый руководитель отдела корпоративных услуг Федерального пенсионного страхования Германии (*Deutsche Rentenversicherung Bund – DRV Bund*), Германия.

*«Моя основная цель — обеспечить соблюдение финансовых и административных регламентов на основе принципов прозрачности, честности и эффективности.»*

### Титулярные аудиторы

**Карлос Херардо Ариас Альварado**, исполнительный директор Пенсионного совета Национального союза учителей (*Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional*), Коста-Рики.

**Ахмед Имрага Абдельгадер Булгасем**, руководитель отдела расходов Фонда социального обеспечения Ливии, Ливия

### Заместитель аудитора

**Зохра Ханначи Уэслати**, директор по бухгалтерскому учёту Национального фонда социального страхования (*Caisse nationale de sécurité sociale*), Туниса.



# 03 Приоритеты MACO на 2023-2025 гг.

Программа и бюджет MACO на 2023-2025 гг. были приняты Советом MACO на Всемирном форуме социального обеспечения в октябре 2022 г. Приоритеты MACO согласованы с Целями ООН в области устойчивого развития (ЦУР) и глобальной повесткой дня в области социальной справедливости.





## Тематика

Четыре актуальных приоритета и один междисциплинарный вопрос определяют процесс накопления знаний и деятельность МАСО в течение этого трёхлетия:

<p><b>Трансформации и инновации в управлении и предоставлении услуг</b></p>	<p><b>Охват социальным обеспечением разнообразной рабочей силы</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Препятствия и благоприятные факторы для успешных трансформаций и инноваций в управлении системами социального обеспечения</li> <li>– Компоненты и стратегии для доступного, основанного на данных, проактивного и высококачественного предоставления социальных пособий и услуг, ориентированных на людей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Распространение основанных на взносах подходов к социальному обеспечению на труднодоступные группы</li> <li>– Расширение охвата медицинским страхованием и страхованием по безработице</li> <li>– Поддержание уровней охвата и интеграция новых видов работы; например, работы на платформах</li> <li>– Доступность социального обеспечения для всех имеющих на него право групп населения</li> </ul>
<p><b>Защита и поддержка населения на протяжении меняющегося жизненного пути</b></p>	<p><b>Социальное обеспечение, поддерживающее устойчивость и противодействующее кризисам</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Как системы социального обеспечения могут достичь своих целей в контексте меняющихся моделей работы, семьи и демографической ситуации</li> <li>– Поддержка людей в ситуации растущего числа переходных периодов вследствие появления всё более гибких и нетипичных моделей трудовой деятельности и разнообразных моделей семьи</li> <li>– Удовлетворение новых потребностей людей всех возрастов и адаптация к демографическому старению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ключевые факторы оптимизации устойчивости систем социального обеспечения</li> <li>– Непрерывность рабочих процессов, наращивание предоставляемых услуг в условиях кризиса</li> <li>– Организационный потенциал и подходы к управлению рисками</li> <li>– Связь с готовностью к кризисам для организаций социального обеспечения</li> <li>– Повышение вклада систем социального обеспечения в экологическую устойчивость</li> </ul>

### **Междисциплинарная тематика: Инновационные механизмы финансирования и финансовая устойчивость систем социального обеспечения**

Стратегии устранения пробелов в финансировании, определение надлежащей структуры финансирования и повышение действенности и эффективности систем социального обеспечения

## Продукты и услуги

По мере того, как MACO вступает в трёхлетие 2023-2025 гг., внимание Ассоциации будет сосредоточено на знаниях и анализе, а также на дальнейших инновациях, чтобы удовлетворить потребности членов в налаживании связей и обмене опытом. Разработка новых продуктов и услуг будет сосредоточена на содействии и укреплении сотрудничества членов, наращивании потенциала и совместном создании инноваций в области администрирования социального обеспечения.

Руководства MACO и признание MACO	Анализ и развитие систем социального обеспечения
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Разработка новых руководств по долговременному уходу</li> <li>– Пересмотр и обновление 9 из 15 руководств</li> <li>– Улучшение доступа к передовым практикам и их классификации для поддержки руководств MACO</li> <li>– НОВОЕ: охват Программой признания MACO новых и обновлённых руководств</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ведущие доклады для четырёх региональных форумов и Всемирного форума социального обеспечения</li> <li>– Исследования и анализ, связанные с актуальными приоритетами, а также доклады технических комитетов MACO</li> <li>– Специальные выпуски Международного обозрения социального обеспечения (<i>International Social Security Review</i>), связанные с актуальными приоритетами, в дополнение к обычным выпускам</li> </ul>
Центр совместных инноваций MACO	Профили стран
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Поддержка организаций-членов в разработке инновационных проектов и укреплении их постоянного инновационного потенциала</li> <li>– Фокусировка на результатах, которые обеспечивают инновационные, немедленные и практические решения</li> <li>– Работа с партнёрскими организациями, техническими комитетами и экспертами в целях поддержки и обучения членов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Регулярные обновления онлайн-базы данных с профилями социального обеспечения для 180 стран и территорий</li> <li>– Завершение проекта по изменению дизайна профилей стран в целях повышения их ценности для пользователей и оперативности реагирования на их потребности</li> <li>– Улучшенный доступ к информации и данным на веб-портале MACO</li> </ul>
Мероприятия	Образовательные программы
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Конференция для актуариев, статистиков и специалистов по инвестициям 2023</li> <li>– В совместной организации с МОТ: Всемирный конгресс по безопасности и гигиене труда 2023</li> <li>– Региональные форумы: Африка 2023, Северная, Центральная и Южная Америка 2023, Азиатско-Тихоокеанский регион, Европа 2024</li> <li>– Конференция по информационно-коммуникационным технологиям 2024</li> <li>– Всемирный конгресс по управлению реабилитацией инвалидов 2024</li> <li>– НОВОЕ: Конференция по управлению и инновациям 2025</li> <li>– Всемирный форум социального обеспечения 2025</li> <li>– Технические семинары, вебинары и практические занятия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Дипломные учебные курсы по Руководствам MACO в партнёрстве с EN3S, ITCILO, Фондом Муханна и другими</li> <li>– НОВОЕ: краткие виртуальные курсы MACO по актуальным темам</li> <li>– НОВОЕ: степень исполнительного магистра в области управления государственными услугами и международного социального обеспечения в сотрудничестве с институтом Sciences Po Bordeaux и институтом Forhom (Egis Conseil)</li> </ul>



## Новый Центр совместных инноваций MACO

Организации социального обеспечения не только пользуются инновациями, но и сами обладают большим инновационным потенциалом. Новый Центр совместных инноваций MACO — это способ объединить членов MACO для совместного создания инноваций, которые помогут решать и преодолевать проблемы в управлении, реализации программ и предоставлении услуг социального обеспечения.

[www.issa.int/innovation](http://www.issa.int/innovation)



## Награда за лучшую практику и Знак особого отличия за инновации

Новый Знак особого отличия MACO за инновации в рамках конкурсов MACO на лучшую практику призван привлечь внимание к открывающим широкие возможности практикам, способным определить новые пути для достижения целей социального обеспечения на организационном, национальном или региональном уровне. Первый знак особого отличия был присуждён на Региональном форуме социального обеспечения 2023 в Африке.

[www.issa.int/gpa](http://www.issa.int/gpa)

## Технические комитеты и их планы работы

13 технических комитетов MACO во многих отношениях представляют собой двигатель прогресса, производящий новые знания и позволяющий Ассоциации добиваться результатов.

Технические комитеты будут играть ключевую роль в обновлении и разработке новых Руководств MACO в течение трёхлетия 2023-2025 гг. Они также будут готовить технические доклады, связанные с приоритетными темами Ассоциации, участвовать в исследованиях и анализе, в инновационных проектах, а также в организации конференций, вебинаров и других мероприятий. Кроме того, рабочие группы охватывают междисциплинарные приоритетные темы, а международные секции по профилактике поддерживают Специальный комитет по профилактике.

## 17-й форум MACO для технических комитетов

С 7 по 21 марта 2023 г. технические комитеты MACO собрались на свой ежегодный форум в виртуальном режиме. Помимо пленарных заседаний, все технические комитеты провели индивидуальные заседания для разработки своих планов работы на трёхлетие. Эти планы работы определяют их деятельность до конца 2025 г.



17th Forum for Technical Commissions

**TC FORUM 23**

Virtual / 7–21 March 2023  
Geneva, Switzerland

### **Технические комитеты и рабочие группы МАСО**

- Сбор и дисциплина уплаты взносов
- Политика в области занятости и страхования по безработице
- Семейные пособия
- Информационно-коммуникационные технологии
- Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
- Инвестирование фондов социального обеспечения
- Медицинское обслуживание и страхование по болезни
- Общества взаимного страхования
- Страхование по старости, нетрудоспособности и в случае смерти кормильца
- Организация, управление и инновации
- Аналитические и исследовательские проекты по вопросам политики
- Статистические, актуарные и финансовые исследования
- Специальный комитет по профилактике

[www.issa.int/tc](http://www.issa.int/tc)

### **Международные профилактические секции МАСО**

- Сельское хозяйство
- Химическая промышленность
- Строительство
- Культура профилактики
- Образование и обучение
- Электро-, газо- и водоснабжение
- Услуги здравоохранения  
Информационные услуги
- Metallургическая промышленность
- Безопасность машин и систем
- Горнодобывающая промышленность
- Исследовательская деятельность
- Торговля
- Транспорт

[www.issa.int/prevention-sections](http://www.issa.int/prevention-sections)

### **Рабочие группы**

- Реабилитация
- Международные соглашения о социальном обеспечении и обмен данными



# 04 Создание устойчивых систем социального обеспечения

**Пандемия заставила осознать важность построения устойчивых обществ, ключевым компонентом которых являются устойчивые системы социального обеспечения. MACO приступила к обмену знаниями по этой теме и её осмыслению, а также подготовила новые руководства, тематика которых выходит далеко за рамки COVID-19.**

## Ключевые элементы устойчивости социального обеспечения

**Потенциал**  
организации

**Непрерывность**  
услуг

**Ответные**  
меры в виде программ  
и схем

С помощью вебинаров MACO и виртуальных мероприятий, организованных во время пандемии, члены MACO смогли поделиться своим опытом борьбы с пандемией с организационной точки зрения. Это также послужило толчком к разработке нового *Руководства MACO по обеспечению непрерывности и устойчивости деятельности систем и служб социального обеспечения*, которое было представлено на Всемирном форуме социального обеспечения в октябре 2022 г.

В сфере социального обеспечения устойчивость подразумевает выход за рамки того, чтобы «просто» обеспечивать непрерывность услуг или противостоять неожиданному событию; устойчивость означает иметь возможности или наращивать потенциал для быстрого реагирования на потребности населения.

Такое потрясение, как COVID-19 или последовавшая за ним социальная и экономическая нестабильность, может погрузить организацию в хаос, и не в последнюю очередь её человеческие и ИКТ-ресурсы, рабочие процессы, программы и предоставление услуг. В новом Руководстве MACO рассматриваются все значимые аспекты обеспечения устойчивости и готовности к непредвиденным обстоятельствам.

«Социальное обеспечение, поддерживающее устойчивость и противодействующее кризисам» является одним из четырёх ключевых приоритетов трёхлетия 2023-2025 гг., и после Всемирного форума обсуждение этой темы продолжилось в рамках специального вебинара, на техническом семинаре, организованном Бюро по связям MACO со странами Южной Африки, и на Региональном форуме социального обеспечения для Африки, всё в первой половине 2023 г.



## Опыт Азиатско-Тихоокеанского региона

В августе 2022 г. MACO опубликовала аналитическую статью *Управление непрерывностью рабочих процессов в целях создания устойчивого социального обеспечения в Азиатско-Тихоокеанском регионе* с примерами из Омана, Мальдивских островов, Саудовской Аравии и Объединённых Арабских Эмиратов.

[www.issa.int/analysis](http://www.issa.int/analysis)

## Новые руководства MACO

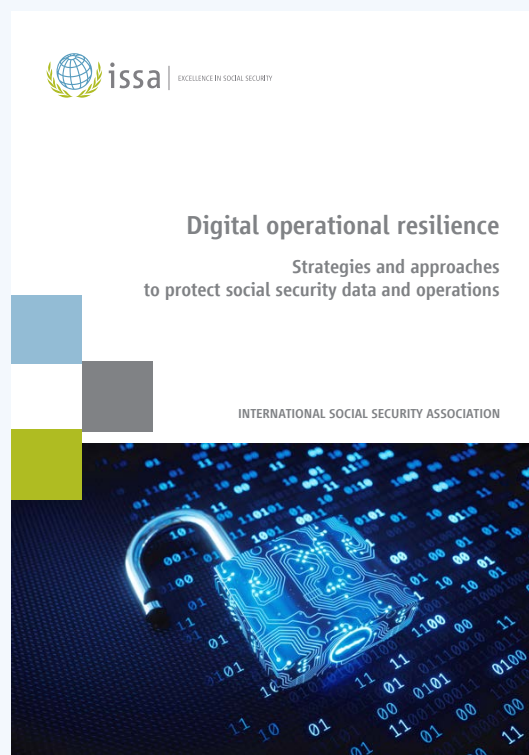
Руководство MACO по обеспечению непрерывности и устойчивости деятельности систем и служб социального обеспечения предлагает ценные рекомендации, справочные материалы и опыт в помощь членам MACO.



[www.issa.int/guidelines/cor](http://www.issa.int/guidelines/cor)

## Цифровая устойчивость

Кибербезопасность и цифровая операционная устойчивость — дополнительные аспекты, связанные с организационной устойчивостью. MACO опубликовала доклады *Повышение защиты и киберустойчивости администраций социального обеспечения* в 2021 г. и *Цифровая операционная устойчивость: стратегии и подходы к защите данных и операций социального обеспечения* в 2022 г.



[www.issa.int/publications](http://www.issa.int/publications)

# 05 **Расширение и улучшение здравоохранения и долговременного ухода**

**Существует растущая потребность в услугах здравоохранения и долговременного ухода, и одним из приоритетов МАСО стало накопление знаний и обмен передовыми практиками и опытом в данной области. Данные вопросы рассматриваются с различных сторон.**

## **Здравоохранение**

Здравоохранение стало приоритетным вопросом в международной повестке дня, за которой МАСО внимательно следит. В то время как в некоторых странах значительная часть населения совсем не охвачена медицинским страхованием, в других странах охват просто недостаточен или имеются неохваченные группы населения.

Важной вехой в работе МАСО в области здравоохранения стало включение новой главы о стратегиях регулирования здравоохранения в обновлённое *Руководство МАСО по административным решениям в сфере расширения охвата*, которое было выпущено в октябре 2022 г. За ним последовала серия вебинаров, призванная проиллюстрировать это руководство конкретными случаями по странам и опытом организаций, в сотрудничестве с Техническим

комитетом по медицинскому обслуживанию и страхованию по болезни. В данной серии были рассмотрены общие стратегии регулирования, а также конкретные темы, такие как профилактика, продукты здравоохранения и финансовая устойчивость.

Другие вебинары в прошлом году были посвящены цифровым инновациям, электронному здравоохранению, созданию более устойчивых систем здравоохранения и защите окружающей среды в здравоохранении. Поскольку проблема изменения климата становится всё острее, экологическая устойчивость будет приобретать всё большее значение для организаций социального обеспечения и здравоохранения.



## Долговременный уход

Долговременный уход — это ещё одна сфера, важность которой будет повышаться по мере того, как проблемы старения населения охватывают все регионы мира. Мировое сообщество готовится к всплеску самых разнообразных потребностей в уходе за пожилыми людьми, начиная от медицинских и оздоровительных услуг и заканчивая помощью в повседневной жизни, необходимой ввиду утраты самостоятельности. В свою очередь, системы социального обеспечения и здравоохранения сталкиваются со значительными препятствиями в удовлетворении этих потребностей, в частности с фрагментарностью схем и программ, нехваткой рабочей силы и неформальной занятостью, а также с необходимостью обеспечивать устойчивое финансирование услуг долговременного ухода.

Поскольку в ближайшие годы этот вопрос станет проблемным для организаций социального обеспечения во всех регионах мира, MACO намерена продолжать помогать своим членам, распространяя знания и способствуя обмену опытом и передовыми практиками. На Форуме технических комитетов в марте 2023 г. было принято решение разработать новое Руководство MACO по административным решениям в сфере долговременного ухода, в котором будет рассматриваться этот вопрос в междисциплинарной перспективе, начиная со здравоохранения, пенсий и занятости.

## Совместные публикации MACO-MOT

MACO и MOT тесно сотрудничают в продвижении программы долговременного ухода, применяя комплексный подход как к вопросам политики, так и к вопросам реализации.

В сентябре 2022 г. в специальном издании Международного обозрения социального обеспечения (*International Social Security Review*) MACO и MOT опубликовали статью о роли политики в области социальной защиты «Право человека на долговременный уход в пожилом возрасте: расширение роли программ социального обеспечения».

В октябре 2022 г. те же авторы опубликовали совместный рабочий документ *Долговременный уход в контексте старения населения: правозащитный подход к всеобщему охвату*.



[www.issa.int/publications](http://www.issa.int/publications)



## Серия вебинаров

В прошлом году MACO продолжила свою серию вебинаров по охране здоровья и долгосрочному уходу.

Особое внимание было уделено инновациям, включая вебинар по вопросам цифровизации, формам альтернативного ухода и рабочей силы, а также вебинар, посвящённый использованию искусственного интеллекта в здравоохранении.

Ещё одной важной темой стало создание устойчивых систем здравоохранения, и с начала 2023 г. была проведена серия специальных вебинаров по расширению охвата услугами здравоохранения.

Все записи вебинаров доступны на веб-сайте MACO.

[www.issa.int/webinars](http://www.issa.int/webinars)

## Технический комитет по здравоохранению

Технический комитет MACO по медицинскому обслуживанию и страхованию по болезни (ТК по здравоохранению) принимает активное участие в накоплении и распространении новых знаний в этих областях.

Он принял участие в разработке нового руководства по регулированию охвата услугами здравоохранения, организации вебинаров по охране здоровья и долгосрочному уходу, а также в дискуссиях во время крупных мероприятий, проводимых MACO.

[www.issa.int/tc-health](http://www.issa.int/tc-health)

## Руководства MACO

На Всемирном форуме социального обеспечения в Марокко в октябре 2022 г. была представлена новая версия *Руководства MACO по административным решениям в сфере расширения охвата*. В настоящее время Руководство теперь включена глава об «Определении стратегий регулирования в целях обеспечения устойчивости охвата услугами здравоохранения и укрепления доверия со стороны населения». Обсуждение продолжилось во время проведения серии вебинаров в феврале 2023 г. В 2023 г. начинается работа над новым Руководством MACO по долгосрочному уходу, которое будет готово в 2025 г.

[www.issa.int/guidelines](http://www.issa.int/guidelines)

## Международные партнёрства

MACO тесно сотрудничает по вопросам охраны труда и долгосрочного ухода с международными партнёрами, такими как Международная организация труда, Всемирная организация здравоохранения, Организация экономического сотрудничества и развития и Европейская комиссия.

## Рабочая группа по реабилитации

Мандат рабочей группы по реабилитации был продлён, и группа продолжит свою работу в трёхлетии 2023-2025 гг. В ходе реализации проекта «COVID-19 и постковидный синдром (*Long COVID-19 Syndrome*)» группа ставит перед собой цель, опираясь на опыт приобретённый во время пандемии, получить более полное представление о том, как организации социального обеспечения могут наиболее эффективно способствовать удовлетворению возросших потребностей в реабилитации.

[www.issa.int/wg-rehabilitation](http://www.issa.int/wg-rehabilitation)

# 06 Разумное применение искусственного интеллекта

Искусственный интеллект (ИИ) стал одной из самых популярных концепций в прошлом году, и некоторые из крупнейших мировых технологических компаний уже соревнуются друг с другом в предоставлении подобных инструментов. ИИ представляет собой колоссальные возможности для социального обеспечения, но несёт с собой и риски. Применение ИИ организациями должно быть обдуманным.



Однако применение ИИ необходимо. Рано или поздно все организации социального обеспечения будут использовать ИИ в той или иной форме. В приоритеты MACO добавилась помощь членским организациям в использовании этих мощных, но непростых инструментов, оказываемая путём анализа сложных ИИ-решений и предоставления членским организациям понимания, как именно работает ИИ и чем он может быть полезен. Накапливая и распространяя знания о том, как создаются системы ИИ, и обмениваясь опытом в области приложений и сопутствующих им проблем, MACO помогает членским организациям во взвешенном использовании этих технологий.

ИИ стремительно преобразует способы предоставления услуг и принятия стратегических и оперативных решений организациями. ИИ изменит то, как мы учимся, работаем и живём. ИИ способен повысить качество и масштабировать предоставление услуг системами социального обеспечения. С другой стороны, работа с ИИ может быть чревата серьёзными ошибками, исключаящими граждан из систем, или лишаящими охвата наиболее нуждающихся. Поэтому понимание принципов работы ИИ и правил его безопасного применения имеют решающее значение. ИИ нельзя оставлять работать без присмотра. Над ним должен быть человеческий контроль, и критически важные решения должны приниматься людьми.

Членские организации попросили MACO помочь проанализировать эти вопросы, и Технический комитет MACO по информационно-коммуникационным технологиям активно участвует в этой деятельности. Возможности ИИ были продемонстрированы во время проведения «Зоны инноваций» на Всемирном форуме социального обеспечения в октябре 2022 г., и до сих пор продолжается серия вебинаров по ИИ, который станет важной темой 17-й Международной конференции MACO по информационно-коммуникационным технологиям в сфере социального обеспечения, запланированной на 2024 г. Проекты ИИ также находятся на повестке дня Центра совместных инноваций MACO.

## Пример использования чат-ботов

В декабре 2022 г. MACO опубликовала аналитическую статью *Искусственный интеллект в организациях социального обеспечения: пример использования интеллектуальных чат-ботов*. Примерно каждое четвёртое государственное учреждение в мире использует чат-боты, и в статье рассматриваются примеры из Бельгии, Финляндии, Германии и Малайзии.

[www.issa.int/analysis](http://www.issa.int/analysis)

## Серия вебинаров

В ноябре 2022 г. MACO запустила новую серию вебинаров на тему ИИ, а Оперативная группа по политике в области электронного управления Университета Организации Объединённых Наций (UNU-EGOV) явилась ее важным партнёром. В этой серии рассказывается о применении ИИ в целях автоматизации предоставления услуг, обработки заявлений на медицинское обслуживание, выявления закономерностей в данных, улучшения процессов принятия решений, расширения охвата уязвимых групп и многого другого. Все вебинары записываются и доступны в режиме онлайн.

[www.issa.int/webinars/ai](http://www.issa.int/webinars/ai)

# MACO в мире

**Никогда ещё у MACO не было столь широкой базы членов и сети региональных структур по всему миру.**

Чтобы помочь обслуживанию 324 членских организаций из 163 стран, MACO создала сеть из 19 координационных бюро и бюро по связям. Каждое бюро помогает MACO в реализации приоритетов и осуществлении деятельности и отвечает конкретным потребностям и интересам членских организаций, которые оно охватывает.

Бюро по связям для Андских стран было переведено из Derrama Magisterial в Управление стандартов пенсионного обеспечения (*Oficina de Normalización Previsional*) Перу, а Бюро по связям для Восточной Африки теперь располагается в Национальном фонде социального обеспечения Уганды. MACO благодарит эти и другие принимающие организации за их вклад в продвижение высоких стандартов в сфере социального обеспечения.

## Северная, Центральная и Южная Америка

**Офис по связям для Андских стран**  
Месторасположение: Управление стандартов пенсионного обеспечения – Лима, Перу

**Координационное бюро для англоязычных стран Карибского бассейна**

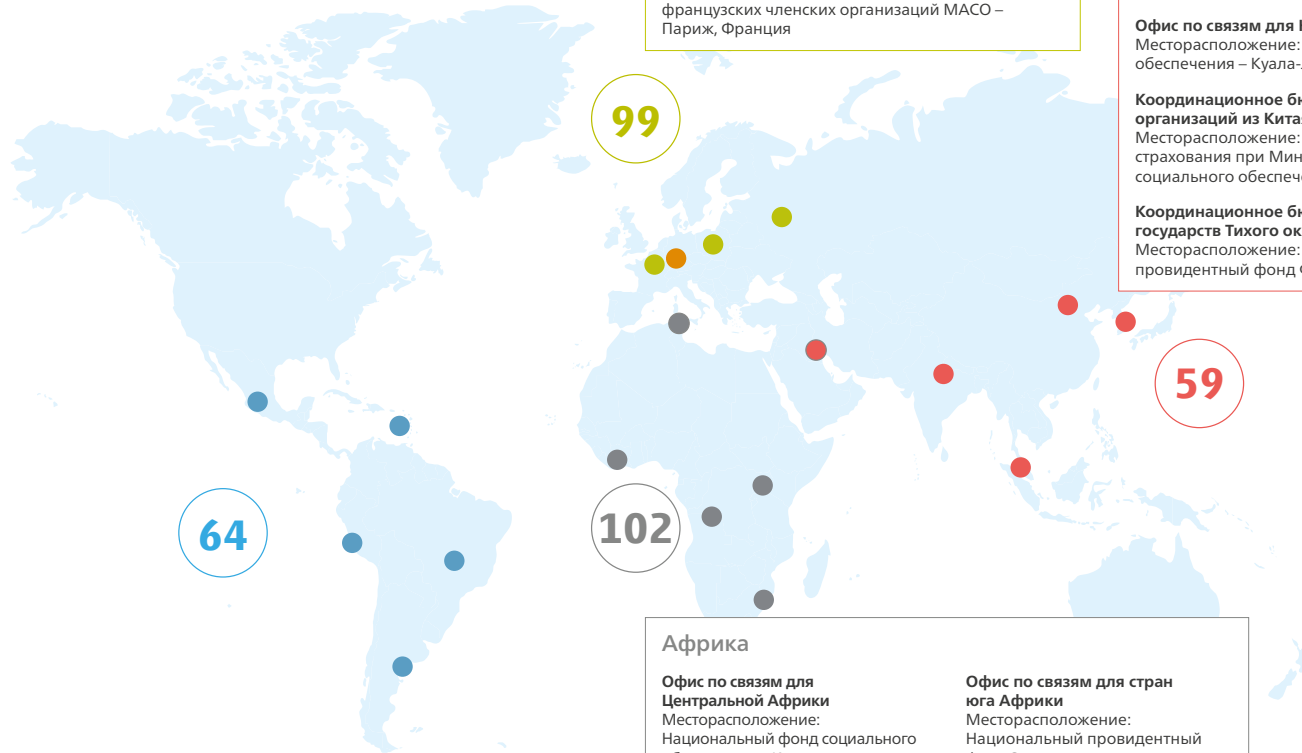
Месторасположение: Национальная страховая служба Сент-Винсента и Гренадин – Кингстаун, Сент-Винсент и Гренадины

**Офис по связям для Северной и Центральной Америки**  
Месторасположение: Институт социального обеспечения и социального обслуживания государственных служащих – Мехико, Мексика

**Офис по связям для стран Южного конуса Америки**  
Месторасположение: Национальное управление социального обеспечения – Буэнос-Айрес, Аргентина

**Координационное бюро для португалоязычных стран**  
Месторасположение: Национальный институт социального обеспечения – Бразилиа, Бразилия

**Генеральный секретариат MACO**  
Женева, Швейцария



**324 членских организации**

**163 страны**

## Европа

**Европейская сеть MACO**  
Месторасположение: Управление социального страхования – Варшава, Польша

**Офис по связям для Евразии**  
Месторасположение: Пенсионный фонд Российской Федерации – Москва, Российская Федерация

**Координационное бюро для франкоязычных стран**  
Месторасположение: Координационный комитет французских членских организаций MACO – Париж, Франция

## Азиатско-Тихоокеанский регион

**Офис по связям для арабских государств**  
Месторасположение: Государственное учреждение социального обеспечения – Эль-Кувейт, Кувейт

**Офис по связям для Восточной Азии**  
Месторасположение: Национальная служба медицинского страхования – Сеул, Республика Корея

**Офис связям для Южной Азии**  
Месторасположение: Государственная корпорация страхования работников – Нью-Дели, Индия

**Офис по связям для Юго-Восточной Азии**  
Месторасположение: Организация социального обеспечения – Куала-Лумпур, Малайзия

**Координационное бюро для членских организаций из Китая**  
Месторасположение: Управление социального страхования при Министерстве людских ресурсов и социального обеспечения – Пекин, Китай

**Координационное бюро для островных государств Тихого океана**  
Месторасположение: Национальный провидентный фонд Фиджи – Сува, Фиджи

## Африка

**Офис по связям для Центральной Африки**  
Месторасположение: Национальный фонд социального обеспечения – Киншаса, Демократическая Республика Конго

**Офис по связям для Восточной Африки**  
Месторасположение: Национальный фонд социального страхования – Кампала, Уганда

**Офис по связям для Северной Африки**  
Месторасположение: Национальный фонд социального страхования – Тунис, Тунис

**Офис по связям для стран юга Африки**  
Месторасположение: Национальный провидентный фонд Эсватини – Манзини, Эсватини

**Офис по связям для Западной Африки**  
Месторасположение: Институт социального страхования - Национальный фонд социального страхования – Абиджан, Кот-д'Ивуар



# МАСО на глобальной сцене

Стремлением глобального сообщества является обеспечить всеобъемлющую социальную защиту в соответствии с Целями устойчивого развития Организации Объединённых Наций. В процессе достижения этой цели знания и перспективы МАСО в области управления и администрирования социального обеспечения востребованы ещё больше, чем когда-либо ранее. То, что политика и её реализация сходятся на международном уровне, является хорошей новостью, так как это помогает организациям социального обеспечения в дискуссиях на национальном уровне.

## Глобальный авторитет

В члены МАСО входят 324 организаций социального обеспечения из 163 стран, и Ассоциация имеет высокий авторитет и является ценным партнёром на международном уровне. МАСО содействует обеспечению высоких стандартов

в администрировании и предоставлении услуг социального обеспечения, а также подчёркивает роль основанного на взносах социального обеспечения.



*«Столкнувшись сегодня с неопределённостью, кризисами, растущим неравенством и сохраняющимся дефицитом социальной защиты, мы должны удвоить наши усилия по обеспечению всеобъемлющей социальной защиты.»*

Генеральный секретарь МАСО Марсело Аби-Радиа Казтано выступает на Международной конференции труда в Женеве, Швейцария, 6 июня 2023 г.

## Ключевые направления

**Международная организация труда (МОТ):** Сотрудничество с ближайшим и важнейшим партнёром Ассоциации на международном уровне продолжилось и было расширено. В частности, был достигнут дальнейший прогресс в разработке совместной платформы актуарных услуг МОТ/MACO в области сбора данных и их обмена, а также в ходе мероприятий по наращиванию потенциала. MACO также поддерживала кампанию МОТ по ратификации конвенций и рекомендаций в сфере социального обеспечения.

**Группа двадцати (G20):** MACO входит в состав Рабочей группы G20 по занятости и регулярно участвует во встречах министров занятости и труда G20. MACO вела очень активную деятельность во время председательства Индии в G20 в 2023 г., предоставив два доклада: один о социальном обеспечении работников платформ и фрилансеров, другой — о финансировании социального обеспечения. Эти доклады были подготовлены совместно с МОТ и ОЭСР.

Ниже представлен обзор других избранных ключевых международных и региональных организаций и платформ, в которых участвует MACO и в которых за последний год были проведены важные мероприятия.



## Международные платформы

**Глобальная коалиция за социальную справедливость:** MACO заявила о своей поддержке Глобальной коалиции за социальную справедливость — инициативы МОТ, направленной на объединение ключевых заинтересованных сторон в целях содействия постоянному, устойчивому и инклюзивному развитию, в том числе созданию всеобщей социальной защиты.

**USP2030:** Глобальное партнёрство по всеобщей социальной защите 2030 (Universal Social Protection 2030 Global Alliance - USP2030) стремится обеспечить для всех минимальный уровень социальной защиты к началу следующего десятилетия, и MACO вносит вклад в это партнёрство в виде административной деятельности.

**SPIAC-B:** Совет по межведомственному взаимодействию в области социальной защиты (Social Protection Inter-agency Cooperation Board - SPIAC-B) является координационным органом для учреждений в рамках Организации Объединённых Наций, других международных организаций и двусторонних партнёров. MACO представляет в этом совете голос организаций социального обеспечения.

**БРИКС:** Бразилия, Российская Федерация, Индия, Китай и Южная Африка (БРИКС) налаживают всё более тесные связи в сфере социального обеспечения. Совместно с МОТ MACO ведёт виртуальное Бюро по связям в сфере социального обеспечения и вносит свой вклад в деятельность Рабочей группы по занятости и Совещания министров труда и занятости.

## Международные организации

**МОТ:** МОТ является самым близким партнёром MACO на международном уровне с тех пор, как MACO была учреждена под эгидой МОТ в 1927 г. Вместе мы обеспечиваем целостный подход к политике, реализации и предоставлению услуг.

**ОЭСР:** MACO тесно сотрудничает с ОЭСР и участвует в рабочих группах по социальной политике и здравоохранению. ОЭСР также регулярно вносит свой вклад в вебинары и мероприятия MACO, в том числе на Всемирном форуме социального обеспечения в октябре 2022 г.

**ВОЗ:** Всемирная организация здравоохранения является близким партнёром MACO и вносит свой вклад в деятельность Ассоциации, связанную со здравоохранением, современным уходом и реабилитацией — темами, которые приоритетны для Ассоциации. MACO является активным членом Всемирного реабилитационного альянса ВОЗ (World Rehabilitation Alliance – WRA).

**UNU-EGOV:** В сотрудничестве с Оперативной группой Университета Организации Объединённых Наций по политике в области электронного управления (UNU-EGOV), MACO поставила в центр внимания различные аспекты цифровизации социального обеспечения и предоставила новые сведения по данному вопросу.

**МСЭ:** MACO также сотрудничает с Международным союзом электросвязи (МСЭ) по вопросам, касающимся роли информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в сфере социального обеспечения. Ассоциация также приняла участие во Всемирном саммите Форума информационного общества в марте 2023 г.

## Региональные организации

**Африка:** MACO налаживает всё более тесные связи с Африканским союзом, который в мае 2023 г. стал одним из организаторов саммита на Региональном форуме социального обеспечения для Африки в Кот-д’Ивуаре. Саммит собрал вместе высокопоставленных представителей правительств и региональных организаций континента.

**Северная, Центральная и Южная Америка:** В Северной, Центральной и Южной Америке MACO тесно сотрудничает с Межамериканской конференцией по вопросам социального обеспечения (*Inter-American Social Security Conference – CISS*), Иберо-американской организацией социального обеспечения (*Ibero-American Social Security Organization – OISS*), Экономической комиссией для Латинской Америки и Карибского бассейна (*Economic Commission for Latin America and the Caribbean – ECLAC*) и Карибским сообществом (*CARICOM*). Новые партнёрские отношения были также установлены с Межамериканским банком развития (*Inter-American Development Bank – IDB*).

**Азиатско-Тихоокеанский регион:** MACO поддерживает тесные контакты с Экономической и социальной комиссией Организации Объединённых Наций для Азиатско-Тихоокеанского региона и Ассоциацией социального

обеспечения ASEAN (*ASEAN Social Security Association – ASSA*). В июле 2022 г. MACO приняла участие в совещании ASSA на высоком уровне на Бали, Индонезия.

**Европа:** в последние годы был установлен тесный диалог с Европейской комиссией. В феврале 2023 г. Группа высокого уровня по вопросам будущего социальной защиты и государства всеобщего благосостояния в ЕС представила свой доклад, а MACO внесла свой вклад в программу стартового мероприятия.

**Языковые сообщества:** MACO укрепила своё сотрудничество с Международной организацией франкоязычных стран (*La Francophonie*) и Сообществом португалоязычных стран (*CPLP*), которое осуществляется совместно с координационными бюро MACO для членских организаций внутри этих языковых сообществ.



# 07 Региональный форум социального обеспечения в Африке

Первый региональный форум трёхлетия 2023-2025 гг. был проведен в Абиджане, Кот-д'Ивуар, с 17 по 19 мая 2023 г. Ярким событием Форума стало вручение награды MACO за лучшую практику, а также первого в истории Знака особого отличия MACO за инновации.

## РФСО в Африке в цифрах

**500**  
участников

**128**  
организаций

**51**  
страна

Regional Social  
Security Forum  
**AFRICA 2023**  
Abidjan, Côte d'Ivoire, 17–19 May 2023



Организаторы:





Региональный форум социального обеспечения в Африке (РФСО в Африке), на который зарегистрировались более 500 участников, стал значимым событием. В рамках нового доклада MACO *Развитие и тенденции социального обеспечения — Африка 2023*, Региональный форум рассмотрел ключевые вопросы, связанные с актуальными приоритетами MACO на трёхлетие 2023-2025 гг.

В Африке расширение систем социального обеспечения является критически важным вопросом, поскольку лишь у каждого четвёртого жителя континента есть медицинская страховка или возможность получать пособия по старости. В то же время доклад демонстрирует, что во многих странах как правительства, так и организации социального обеспечения предприняли в последние годы важные шаги для ускорения расширения охвата систем социальной защиты.

Региональный форум предоставил возможность привлечь внимание к ряду передовых практик в этой области, а также отметить победителя конкурса «Лучшая практика MACO»

для стран африканского региона – 2023. Департамент социального развития Южной Африки получил награду за выплату на содержание детей и ее роль в постепенном расширении охвата уязвимых детей системами социального обеспечения.

РФСО в Африке был посвящён трансформации, инновациям и руководству в целях улучшения систем социального обеспечения. Сочетание пленарных и небольших интерактивных сессий дало возможность представить и обсудить широкий спектр передовых практик членских организаций MACO и подвести итог, сформулировав ключевые факторы успеха в деле повышения стандартов и инноваций в сфере социального обеспечения. Первый в истории Знак особого отличия MACO за инновации был присуждён Национальному фонду социального страхования работников (*Caisse nationale des assurance sociales des travailleurs salariés — CNAS*) за работу с электронными медицинскими картами.

## Саммит с Африканским союзом

Ярким событием Форума стал Региональный саммит по социальному обеспечению, в котором приняли участие представители правительств и высокопоставленные лица из Кот-д'Ивуара, Египта, Гвинеи, Южной Африки, Южного Судана, Уганды, Африканского союза (АС) и Международной организации труда (МОТ). Саммит был организован в партнёрстве с Африканским союзом и посвящён стратегиям достижения всеобщей социальной защиты в соответствии с Целями устойчивого развития Организации Объединённых Наций на период до 2030 г.





## Знак особого отличия за инновации

Первый в истории Знак особого отличия MACO за инновации был присуждён во время проведения Регионального форума социального обеспечения в Африке. Этот новый знак отличия стал частью конкурсов MACO «Награда за лучшую практику» 2023-2025 гг.

**Победитель:** Национальный фонд социального страхования работников, Алжир

**Передовая практика:** электронные медицинские карты



## Награда за лучшую практику

На конкурс MACO «Лучшая практика в африканском регионе – 2023» было подано рекордное количество заявок — 138 заявок от 46 организаций из 30 стран.

**Победитель:** Департамент социального развития Южной Африки

**Передовая практика:** постепенное расширение охвата уязвимых детей системами социального обеспечения: выплаты на содержание детей в Южной Африке



## Сертификаты качества

Пяти организациям социального обеспечения — из Камеруна, Кот-д'Ивуара, Марокко и Замбии — были вручены сертификаты качества. Сертификаты присуждаются в рамках Программы признания MACO и представляют собой международную сертификацию успешной реализации рекомендаций набора Руководств MACO по администрированию социального обеспечения.



Возвращение на кампус

# 08 Дипломная программа MACO и курсы магистратуры

**В период с середины 2022 г. по середину 2023 г. онлайн-формат обучения в рамках дипломной программы MACO был заменён очным форматом, и была запущена совершенно новая международная степень магистра в сфере социального обеспечения.**

Учебные дипломные курсы — это уникальная возможность приобрести знания и навыки в ключевых областях администрирования социального обеспечения в международной среде с коллегами из других стран. Курсы, основанные на Руководствах MACO, доступны только для сотрудников членских организаций MACO. По успешному завершению курса участник получает профессиональный диплом, который высоко ценится.

Когда в 2020 г. разразилась пандемия COVID-19, MACO тесно сотрудничала со своими партнёрами по обучению над созданием онлайн-курсов. Данное предложение имело успех, и участники оценили гибкое сочетание обучения и работы. В то же время мы с радостью снова приветствовали участников на очных курсах.



## Образовательные партнёры программы дипломной подготовки

### EN3S – Французский язык

Национальная школа социального обеспечения (*École nationale supérieure de sécurité sociale* — EN3S) предлагает курсы на французском языке.

В 2022 г. школа предлагала сочетание онлайн-курсов и очных курсов, а в 2023 г. все курсы будут проходить в очном режиме в Париже, Франция.

[www.issa.int/diploma](http://www.issa.int/diploma)

### ITCILO – Английский язык

Международный учебный центр Международной организации труда (*International Training Centre of the International Labour Organization* - ITCILO) предлагает курсы на английском языке.

В мае 2023 г. ITCILO собрал участников со всего мира на неделю, организовав семь параллельных учебных курсов на своём кампусе в Турине, Италия.

### Фонд Муханна – арабский язык

Фонд Муханна (*Muhanna Foundation*) предлагает курсы на арабском языке.

В 2022 г. Фонд Муханна предлагал свои курсы в формате электронного обучения. В 2023 г. было объявлено о проведении шести курсов в Аммане, Иордании и Маскате, Оман, во второй половине года.







## Международная степень магистра в сфере социального обеспечения

Захватывающим событием прошлого года стал запуск программы подготовки исполнительных магистров в сфере управления государственными услугами и международного социального обеспечения в партнёрстве с французскими организациями Sciences Po Bordeaux и Forhom (Egis Conseil).

Впервые о новой магистерской программе, которая вызвала большой интерес, было заявлено на Всемирном форуме социального обеспечения в Марокко в октябре 2022 г. В первой половине 2023 г. MACO вместе со своими партнёрами организовала серию вебинаров, чтобы познакомить с программой и разъяснить её суть.

Полный курс обучения по программе длится два года, а программа разделена на четыре автономных учебных блока. Хотя большая часть обучения проходит в онлайн-режиме, каждый блок включает и очное занятие.

### Первый поток на получение степени магистра

Первому потоку обучающихся на получение степени исполнительного магистра в области управления государственными услугами будет предложено обучение на французском языке. Обучение начнётся в сентябре 2023 г.

[www.issa.int/master](http://www.issa.int/master)

# 09 Активный год для профилактики и Vision Zero

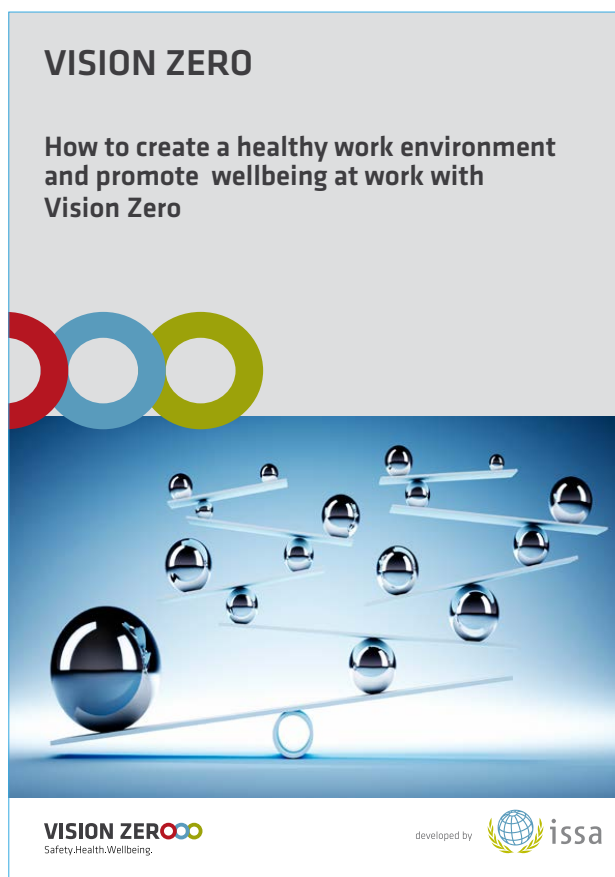
**Этот год был активным для сообщества MACO по профилактике, а стратегия Vision Zero значительно шагнула вперед. Ключевыми направлениями в этом году стали благополучие на рабочем месте, серия вебинаров, обучение стратегии Vision Zero и подготовка к 23-му Всемирному конгрессу по безопасности и гигиене труда 2023 г.**

Специальный комитет MACO по профилактике является основным органом, занимающимся вопросами безопасности и гигиены труда, при поддержке 14 международных секций по профилактике, которые охватывают конкретные сферы и отрасли. Специальный комитет также обеспечил успех кампании Vision Zero, запущенной в 2017 г. и направленной на защиту рабочих мест от несчастных случаев, болезней и травматизма. Vision Zero с тех пор превратилась в стратегию, активно используемую предприятиями, учреждениями, правительствами и международными организациями. Ниже представлены некоторые яркие моменты деятельности за последние 12 месяцев.

[www.visionzero.global](http://www.visionzero.global)

## Руководство по благополучию на рабочем месте

Новое руководство *Как создать здоровую рабочую среду и обеспечить благополучие на рабочем месте с помощью Vision Zero* доступно на английском, французском, немецком и испанском языках.





## Поговорим о БГТ

В высшей степени успешная серия вебинаров «Поговорим о БГТ», организованная Специальным комитетом MACO по профилактике, собрала экспертов по безопасности со всего мира для обсуждения актуальных вопросов безопасности и гигиены труда.

## Vision Zero для всех

На выставке Expo-2025 в Осаке, Япония, Глобальная инициатива по безопасности и благополучию (*Global Initiative for Safety & Well-being – GISW*) пропагандировала амбициозный характер стратегии «Vision Zero для всех», основываясь на Токийской декларации саммита стратегии Vision Zero в Японии в 2022 г.

## Аккредитованное обучение

Аккредитованное обучение стратегии Vision Zero было расширено в партнёрстве с Институтом безопасности и гигиены труда (*Institution of Occupational Safety and Health – IOSH*) и распространялось посредством специальных вебинаров.

## Vision Zero в ЕС

Стратегия Vision Zero была включена в повестку дня саммита Европейского союза (ЕС) по безопасности и гигиене труда в Стокгольме, Швеция, проведённого с 15 по 16 мая 2023 г. ЕС поставил Vision Zero в центре своей политики в данной сфере.

## Руководство по защите окружающей среды

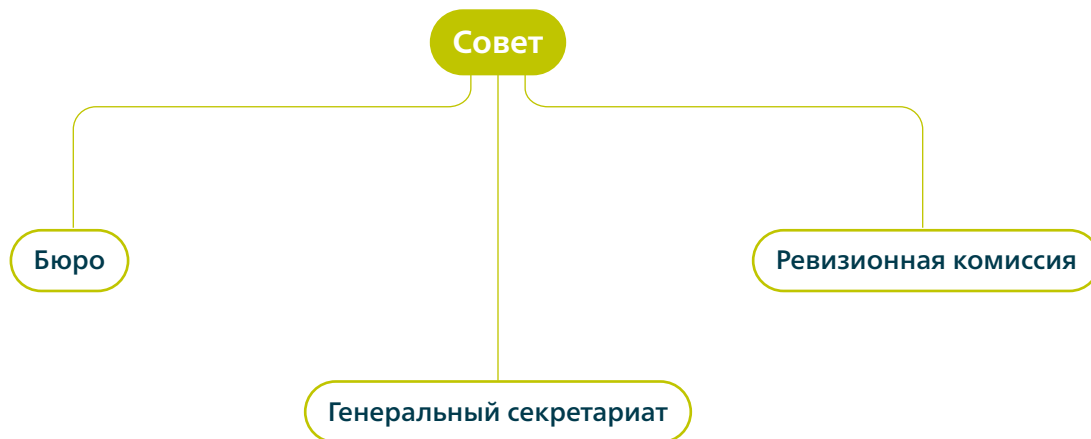
*7 золотых правил — защита окружающей среды и нашего будущего — руководство для отраслевых предприятий, работодателей и управляющих доступно на английском, французском, немецком, польском и испанском языках.*



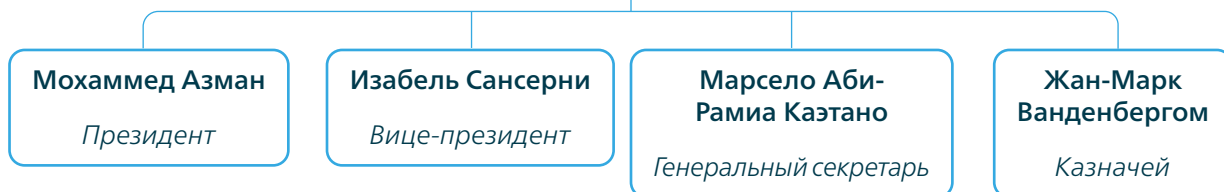


# МАСО: структура и управление

## Генеральная ассамблея



## Должностные лица МАСО



Новое трёхлетие, новое руководство

# Знания MACO

## Вебсайт

Веб-сайт по-прежнему остаётся основным порталом для получения доступа к знаниям, продуктам и услугам MACO. Для облегчения навигации в веб-сайт были внесены некоторые структурные изменения, а также добавлены страницы, посвящённые новой магистерской программе и Центру совместных инноваций.

[www.issa.int](http://www.issa.int)

## Публикации и статьи

Исключительно для членов MACO был открыт доступ к широкому спектру технических докладов в виде раздела публикаций на вебсайте. Кроме того, ведущие доклады доступны для более широкой аудитории, причём MACO регулярно публикует аналитические статьи, посвящённые ключевым изменениям в сфере социального обеспечения.

[www.issa.int/publications](http://www.issa.int/publications)

[www.issa.int/analysis](http://www.issa.int/analysis)

## Руководства

Руководства MACO представляют собой международно признанные стандарты администрирования социального обеспечения. В октябре 2022 г. были опубликованы новые руководства по управлению человеческими ресурсами, а также по непрерывности и устойчивости систем социального обеспечения, дополнив 13 уже существующих руководств.

[www.issa.int/guidelines](http://www.issa.int/guidelines)

## Передовые практики

В онлайн-базе данных передовых практик MACO, оснащённой поисковой системой, доступны около 1450 примеров передовых практик. MACO уделяет серьёзное внимание передовым инновационным практикам и предоставляет этот уникальный и эксклюзивный источник передовых практик членских организаций MACO, пополняемый этими же организациями.

[www.issa.int/gp](http://www.issa.int/gp)

## Профили стран

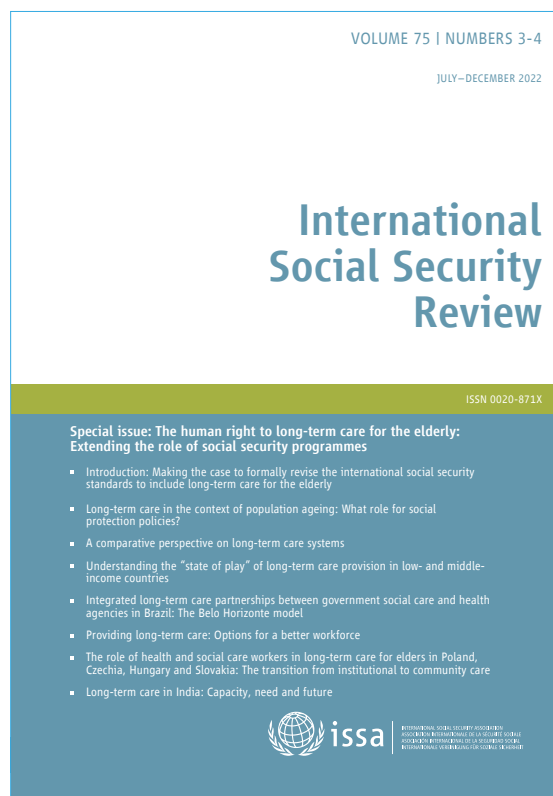
Онлайн-профили стран MACO предлагают доступ к структурированным сравнительным профилям систем и программ социального обеспечения в 184 странах и территориях. MACO продолжает работу над дальнейшим развитием этой онлайн-базы данных, чтобы улучшить доступ и удобство применения этих уникальных данных.

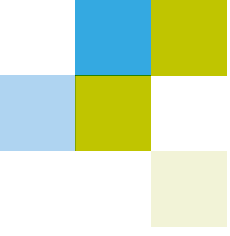
[www.issa.int/country-profiles](http://www.issa.int/country-profiles)

## International Social Security Review

Международного обозрения социального обеспечения (*International Social Security Review*), впервые опубликованное в 1948 г., представляет собой крупнейшее ежеквартальное издание в мире в сфере социального обеспечения. Члены MACO имеют свободный доступ к выпускам обозрения.

[www.issa.int/review](http://www.issa.int/review)





International Social Security Association  
Route des Morillons 4  
Case postale 1  
CH-1211 Geneva 22  
Switzerland

[www.issa.int](http://www.issa.int)