



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

# Содержание

О системе обязательного социального страхования	3
О компании	4
История развития системы обязательного социального страхования	5
Ключевые события 2022 года	6
Обращение Председателя Совета Директоров	7
Обращение Генерального директора ГФСС	8
Ключевые показатели 2022 года	10
Охват системой обязательного социального страхования	11
Социальные отчисления	13
Социальные выплаты	15
Социальная выплата на случай утраты трудоспособности	16
Социальная выплата на случай потери кормильца	18
Социальная выплата на случай потери работы	20
Социальная выплата на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей)	22
Социальная выплата на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года	24
Оказание государственных услуг	27
Развитие цифровых решений	28
Финансовые показатели	29
Инвестиционная деятельность	30
Система корпоративного управления и ее принципы	31
Комплаенс контроль и противодействие коррупции	35
Кадровый состав и развитие человеческого капитала	37
Практика государственных закупок	39
Оценка финансовой устойчивости	40
Информационно-разъяснительная работа	41
Международное сотрудничество	42
Претензионно-исковая работа	43

В Казахстане функционирует **многоуровневая модель** системы социального обеспечения, предусматривающая распределение ответственности между **государством, работодателем и работником** на базовом, обязательном и добровольном уровнях.

Переход к новым стандартам социального обеспечения предопределило внедрение с **1 января 2005 года обязательного социального страхования** в Республике Казахстан, как дополнительного уровня социальной защиты **работающих граждан при наступлении социальных рисков**.

Обязательное социальное страхование Казахстана соответствует существующим международным стандартам социального обеспечения. Оператором системы обязательного социального страхования является **АО «Государственный фонд социального страхования»** (далее – ГФСС).

Принципами системы обязательного социального страхования являются:

- гарантирование государством мер, применяемых для обеспечения социальных выплат
- обязательность уплаты социальных отчислений
- целевое использование активов ГФСС
- обязательность социальных выплат участникам системы при наступлении социальных рисков
- дифференциация размеров социальных выплат
- гласность в деятельности ГФСС.

Государство гарантирует гражданам право на получение социальных выплат при наступлении случаев социального риска на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Обязательному социальному страхованию подлежат:

- 1) работники, а также лица, имеющие иную оплачиваемую работу
- 2) индивидуальные предприниматели, в том числе главы крестьянских или фермерских хозяйств
- 3) лица, занимающиеся частной практикой
- 4) физические лица, являющиеся плательщиками единого совокупного платежа
- 5) иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан и осуществляющие деятельность, приносящую доход на территории Республики Казахстан, а также кандасы.

Не подлежат обязательному социальному страхованию лица, достигшие общеустановленного пенсионного возраста.

Система обязательного социального страхования основана на принципе ограниченной солидарности. Действие данного принципа выражается в том, что уплата социальных отчислений в ГФСС производится за работающее население. При этом, получателями социальных выплат являются лица, за которых поступили социальные отчисления в ГФСС и у которых наступил **случай социального риска** или члены их семей в случае потери кормильца.

## О компании

ГФСС является некоммерческой организацией в форме акционерного общества, учредителем и единственным акционером которого является государство.

ГФСС создан в 2004 году постановлением Правительства Республики Казахстан «О создании акционерного общества «Государственный фонд социального страхования».

Высшим органом ГФСС является единственный акционер в лице Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – МТСЗН).

Органом управления ГФСС является Совет директоров, который осуществляет общее руководство деятельностью ГФСС, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом ГФСС к исключительной компетенции единственного акционера.

Исполнительным органом является Генеральный директор ГФСС, единолично осуществляющий руководство текущей деятельностью ГФСС.

**Миссия ГФСС:** защита интересов работающих граждан при наступлении социальных рисков.

**Видение ГФСС:** институт, имеющий стабильную финансовую устойчивость, своевременно и качественно обеспечивающий социальные выплаты при наступлении социальных рисков.

**Основной целью деятельности ГФСС** является внедрение системы обязательного социального страхования в Республике Казахстан, обеспечение сохранности и целевого использования социальных отчислений.

**Основными функциями ГФСС являются:**

- 1) аккумулирование социальных отчислений
- 2) назначение и осуществление социальных выплат при наступлении социальных рисков
- 3) возврат излишне или ошибочно уплаченных сумм социальных отчислений и пени
- 4) инвестиционная деятельность путем размещения активов в финансовые инструменты через Национальный Банк Республики Казахстан
- 5) проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам обязательного социального страхования.

Из ГФСС осуществляются социальные выплаты по случаям:

- утраты трудоспособности
- потери кормильца
- потери работы
- потери дохода в связи с беременностью и родами
- потери дохода в связи с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей)
- потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года.

Предельная величина процентной ставки комиссионного вознаграждения ГФСС устанавливается Правительством Республики Казахстан.

При этом МТСЗН ежегодно устанавливает величину процентной ставки комиссионного вознаграждения ГФСС, но не более двух раз в год.



# История развития системы обязательного социального страхования

**2003** • Принят Закон Республики Казахстан «Об обязательном социальном страховании»

---

**2005** • Создан ГФСС  
• Ставка социальных отчислений установлена в размере **3% от дохода**  
• Введено обязательное социальное страхование по **трём социальным рискам**, на случаи:  
- утраты трудоспособности  
- потери кормильца  
- потери работы

---

**2008** • Введены два вида обязательного социального страхования на случаи потери дохода в связи с:  
- беременностью и родами/усыновлением новорожденного ребенка  
- уходом за ребенком до 1 года  
• Повышена ставка социальных отчислений до **5% от дохода**  
• ГФСС получил сертификат **ISO 9001:2000**

---

**2009** • ГФСС вступил в Международную ассоциацию пенсионных и социальных фондов (МАПСФ)

---

**2012** • ГФСС вступил в Международную ассоциацию социального обеспечения (МАСО)

---

**2013** • ГФСС награжден почетной грамотой Международной ассоциации социального обеспечения в конкурсе «Лучшая практика среди стран Европы-2013»: «За информационно-аналитическую систему»

---

**2016** • Созданы **17 филиалов** ГФСС во всех регионах, в том числе городах Астана, Алматы, Шымкент  
• Филиалам ГФСС передана функция назначения социальных выплат

---

**2018** • **Снижена** ставка социальных отчислений с 5% до 3,5% от дохода

---

**2019** • ГФСС награжден Международной ассоциацией социального обеспечения в конкурсе «Лучшая практика среди стран Европы – 2019»:  
- почетной грамотой «Долгосрочная иммитационная модель системы обязательного социального страхования»  
- аттестатом «Модель обеспечения ухода за ребенком»

---

**2020** • Введен в действие Закон Республики Казахстан «Об обязательном социальном страховании» **в новой редакции**  
• Усилена зависимость размеров долгосрочных социальных выплат от стажа участия в системе обязательного социального страхования

---

## Ключевые события 2022 года



С **1 января 2023 года** повышены размеры социальных выплат из ГФСС на случаи утраты трудоспособности и потери кормильца, назначенных до 1 января 2023 года, на **8,5%** от размера получаемых социальных выплат



Подготовлены к введению с **1 января 2023 года** нормы, предусматривающие:

- продление периода социальной выплаты по уходу за ребенком **до полутора лет**
- повышение коэффициента замещения дохода социальной выплаты на случай потери работы **до 45%**



Проработаны действующие и новые нормы в части обязательного социального страхования в рамках **проекта Социального кодекса** Республики Казахстан, совместно с Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан



Принято участие в международных форумах, конференциях МАСО, МАПСФ по вопросам совершенствования системы социального обеспечения.

Представители ГФСС вошли в состав технических комиссий МАСО



Принято участие:

- во внедрении и обеспечении работы **Цифровой карты семьи;**
- в разработке Алгоритма взаимодействия при проактивном оказании государственных услуг



С **1 июля 2022 года** созданы **три новых филиала** в областях Абай, Улытау, Жетісу

Во всех регионах активизирована работа по **Алгоритму взаимодействия** с местными исполнительными органами по недопущению снижения количества участников системы



Одобрена **Инвестиционная декларация** ГФСС на заседании Совета по экономической политике, предусматривающая основные направления доверительного управления Национальным Банком РК активами ГФСС



Актуализированы и утверждены внутренние документы ГФСС: Устав, Учетная политика, Налоговая учетная политика, Антикоррупционная политика, Инструкция по противодействию коррупции для работников ГФСС, Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников ГФСС, Кодекс поведения и этики работников ГФСС



## Обращение председателя Совета директоров, Вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Сагиндыковой Н.Е.



**Уважаемые граждане!**

С 2005 года важным этапом развития социального обеспечения стало введение системы обязательного социального страхования. В результате её внедрения, работники, за которых работодатели уплачивают социальные отчисления в ГФСС, защищены системой при наступлении социальных рисков.

На первом этапе выплаты из ГФСС осуществлялись по трем социальным рискам: на случай утраты трудоспособности, потери кормильца и потери работы. А с 2008 года были введены еще две социальные выплаты по материнству и детству.

За 18 лет деятельности ГФСС отмечен рост получателей и сумм социальных выплат. Так, если сравнивать с 2008 годом, численность получателей социальных выплат увеличилась **в 3,6 раза** и достигла **почти 1,2 млн. человек** (2008 г. - 322 тыс. чел, 2022 г. – 1 163 тыс. чел.). Сумма выплат за этот же период выросла почти **в 15 раз** (2008 г. – 30 млрд. тенге, 2022г. – 441 млрд. тенге). В связи с созреванием системы данный показатель будет продолжать расти.

В 2022 году в соответствии с поручением Главы государства о необходимости формирования новой парадигмы социальной политики, проведена масштабная работа по разработке концепции и проекта **Социального кодекса**. Нормы по обязательному социальному страхованию были проработаны при непосредственном участии ГФСС.

Также ГФСС совместно с другими государственными органами проработаны меры по реализации поручения Главы государства по внедрению **единого платежа для работников субъектов микро- и малого предпринимательства**.

С сентября 2022 года начата важная работа по определению уровня благосостояния и мер государственной поддержки семей через внедрение Цифровой карты семьи.

По сути, **Цифровая карта семьи** — это ежедневный «электронный уведомитель» граждан о их правах на получение того или иного вида гарантированной государственной поддержки, в зависимости от их социального статуса. Таким образом, были заложены основы для перехода **от заявительного к выявительному формату** оказания государственных услуг.

В настоящее время наиболее востребованной услугой, оказываемой в рамках Цифровой карты семьи, является **социальная выплата на случай потери работы**. ГФСС также активно участвует в совершенствовании подходов социального обеспечения лиц, занятых во вредных условиях труда, параметров обязательного страхования от несчастных случаев, развитии информационных систем Министерства труда и социальной защиты населения РК.

В целях соответствия международным стандартам приняты меры по повышению коэффициента замещения дохода для социальной выплаты на случай потери работы **с 40 до 45%** с 2023 года. Для повышения уровня социальной поддержки материнства и детства в декабре 2022 года произведено автоматическое увеличение периода назначения **социальной выплаты на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком с 1 года до 1,5 лет**.

В свою очередь, Совет директоров продолжит обеспечивать управление и повышение эффективности деятельности ГФСС.

От лица Совета директоров выражаю благодарность всем субъектам системы обязательного социального страхования и сотрудникам ГФСС за работу на благо работающих граждан страны.



## Обращение Генерального директора ГФСС Кемел Н.М.

### Уважаемые граждане!

Рада представить Вам годовой отчет ГФСС за 2022 год, который содержит актуальную информацию об основных результатах финансовой и операционной деятельности ГФСС, а также о показателях системы обязательного социального страхования.

На протяжении 18 лет ГФСС обеспечивает дополнительный уровень социального обеспечения работающих граждан при наступлении социальных рисков.

В 2022 году социальные отчисления в ГФСС поступили за 6,8 млн. граждан на сумму более 432 млрд. тенге с учетом пени. Инвестиционный доход составил 130,5 млрд. тенге. При этом, социальные выплаты по 6 видам социального риска получили порядка 1,2 млн. человек на сумму 441 млрд. тенге, из них в 2022 году вновь назначены выплаты для порядка 700 тыс. человек.

На центральном уровне обеспечивается ежедневное финансирование социальных выплат, контроль и мониторинг своевременности оказания государственных услуг по назначению филиалами ГФСС социальных выплат, осуществление возвратов ошибочно уплаченных социальных отчислений в установленные законодательством сроки, работа с плательщиками социальных отчислений, ведение операционного учета ежедневного поступления социальных отчислений и назначения социальных выплат, материально-техническое оснащение, проводится бухгалтерский учет, планирование расходов и организация госзакупок, информационно-техническое и юридическое сопровождение, актуарные расчеты и инвестиционный анализ, работа по взаимодействию с международными организациями, координация проведения информационно-разъяснительной работы, ведение статистики и отчетности.

Размеры социальных выплат напрямую зависят от своевременности и полноты уплаты социальных отчислений. Поэтому ГФСС активно проводится работа среди населения по расширению охвата системой социального страхования, своевременной уплате социальных отчислений и корректировке социальных платежей. В течение года обработаны более 60 тысяч заявок на возврат ошибочно уплаченных социальных отчислений за 87 тысяч работников.

В 2022 году ГФСС принимал активное участие в разработке концепции и проекта Социального кодекса, а также законодательных норм в реализацию поручений Главы государства в Послании народу Казахстана в сентябре 2022 года. Также усилиями юридической службы ГФСС возмещены 91 млн. тенге излишне полученных выплат.

ГФСС ставится задача не только охватить граждан системой и своевременно оказывать государственные услуги, но и развивать электронные услуги. В последнее время наблюдается колоссальное продвижение бизнес-процессов оказания государственных услуг в социальной сфере. Если раньше человек должен был собирать как минимум 7-8 документов, копировать их, отстаивать очереди, то сегодня все это максимально автоматизировано и оптимизировано. Практически все необходимые сведения запрашиваются из информационных систем государственных органов.



Для удобства за назначением социальных выплат из ГФСС можно обращаться как традиционно через Центры обслуживания населения, так и электронно, не выходя из дома. В 2022 году доля государственных услуг, оказанных в электронном виде, составила 51%, рост по сравнению с 2021 годом - 1,3 раза. В перспективе мы ставим цель довести этот показатель до максимума и развивать оказание услуг в проактивном формате.

Еще одним значимым событием в 2022 году стало одобрение Инвестиционной декларации ГФСС на заседании Совета по экономической политике под председательством Премьер-Министра Республики Казахстан.

Что касается операционной деятельности, то филиалами ГФСС оказываются государственные услуги по назначению социальных выплат, а также по выдаче информации участнику системы о состоянии и движении социальных отчислений. Ежедневно каждый работник филиала рассматривает от 70 до 90 электронных макетов дел на назначение социальных выплат. С 1 июля 2022 года созданы 3 филиала в новых областях за счет перераспределения штатных единиц центрального аппарата. Нарушений установленного законодательством срока оказания государственных услуг не зафиксировано.

В 2022 году филиалами ГФСС два раза осуществлено автоматическое повышение долгосрочных социальных выплат по утрате трудоспособности и потере кормильца для порядка 133 тыс. получателей, а также произведен единовременный перерасчет социальной выплаты по потере работы и продлен период получения социальной выплаты по уходу за ребенком на полгода для более 300 тыс. получателей, которым выплаты осуществлены с 1 января 2023 года.

В течение 2022 года проведено порядка 23 тысяч заслушиваний заявителей по вопросам назначения социальных выплат, дано более 35 тысяч телефонных консультаций, рассмотрено порядка 1,5 тысяч обращений граждан. Активизирована работа в социальных сетях.

Также ГФСС, являясь социальным институтом, вносит свой вклад в развитие общества и оказывает социальную поддержку нуждающимся гражданам. Коллектив ГФСС уделяет внимание детям из детских домов, пожилым лицам из домов престарелых, работники оказывают донорскую помощь, активно участвуют в субботниках. Особое внимание уделяется корпоративному развитию и развитию человеческого капитала. В течение года проведены марафон «Добрых дел», различные конкурсы к знаменательным датам, курсы по повышению квалификации работников и другое.

ГФСС продолжит работу во благо развития системы обязательного социального страхования.

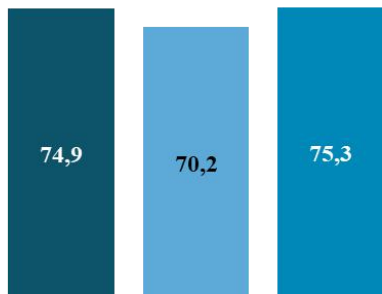
Желаю благополучия и процветания!



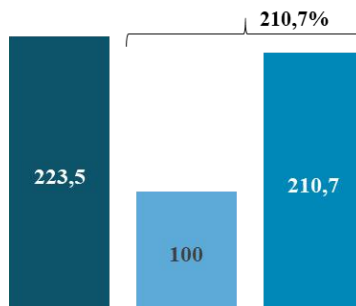
# Ключевые показатели Плана развития ГФСС за 2022 год

## Исполнение ключевых показателей Плана развития ГФСС за 2022 год

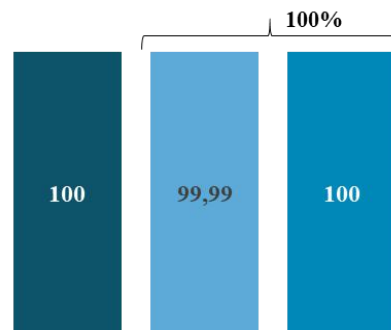
1. Доля занятого населения, охваченного системой обязательного социального страхования, в %



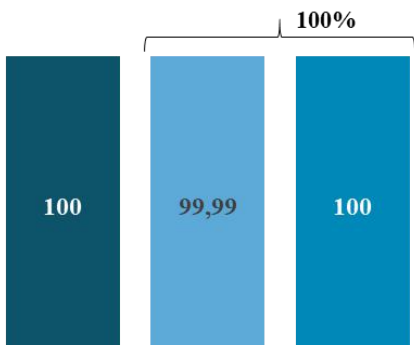
2. Доля проведенных мероприятий по ИРР в регионах по вопросам системы, в %



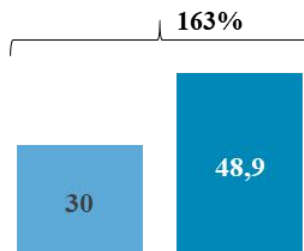
3. Удельный вес своевременного оказания государственной услуги по назначению социальных выплат, в %



4. Удельный вес своевременного оказания государственной услуги «Выдача участнику системы информации о состоянии и движении социальных отчислений», в %



5. Доля оказанных государственных услуг по назначению социальных выплат в электронной форме, в %



● Факт 2021 года

● План 2022 года

● Факт 2022 года

В целях достижения целей, задач и ключевых показателей Плана развития:

- приказом Генерального директора ГФСС от 14 января 2022 года № 8-ө утвержден Операционный план АО «Государственный фонд социального страхования» на 2022 год.
- выстроена система формирования и оценки по ключевым показателям деятельности, в т.ч.:
  - оценка деятельности ГФСС (корпоративная)
  - оценка результатов по ключевым показателям для руководящих работников ГФСС.

Результаты оценки в установленном порядке вносятся на рассмотрение Совета директоров ГФСС для последующего утверждения. Оценка деятельности руководящих работников осуществляется после завершения отчетного года, по работникам ГФСС осуществляется ежеквартально.

# Охват системой обязательного социального страхования



## Динамика охвата занятого населения системой обязательного социального страхования

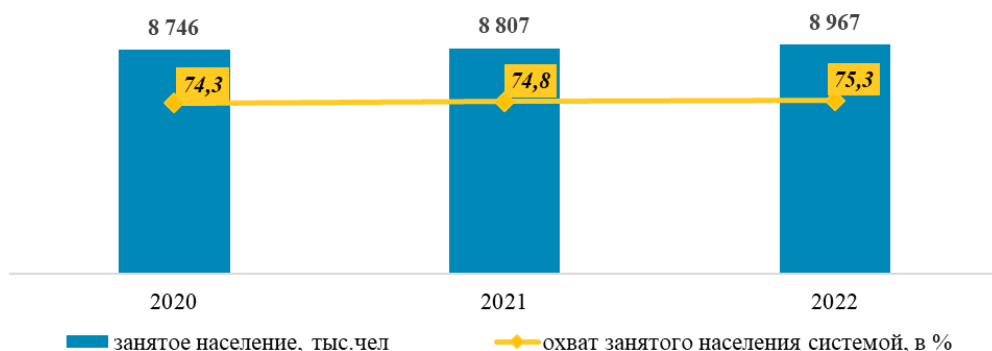
Количество участников **6 753 338**



**3 403 261**



**3 350 077**



Средний возраст **40 лет**

Средний стаж в системе **97 месяцев**

Средний доход **168 970 тенге**

Средняя частота взносов в год **9 месяцев**

По состоянию на 1 января 2023 года:

- средняя численность занятого населения составила 8 966,9 тыс. человек (согласно данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК)
- количество участников системы, за которых хотя бы 1 раз поступили социальные отчисления в ГФСС за последние 12 календарных месяцев, составило 6 753,3 тыс. чел., что на 2,6% превышает показатель 2021 года
- доля занятого населения, охваченного системой обязательного социального страхования, по итогам 2022 года составила **75,3%**.

Для расширения охвата ГФСС совместно с заинтересованными государственными органами проделана следующая работа:

- проработан вопрос внедрения с 2023 года единого платежа, в рамках которого субъекты микро и малого бизнеса, применяющие специальный налоговый режим, оплачивают налог и обязательные взносы одним платежом
- в рамках проекта Социального кодекса предусматривается расширение категорий лиц, подлежащих обязательному социальному страхованию индивидуальными помощниками, оказывающими социальные услуги лицам с инвалидностью первой группы, с 1 июля 2023 года, а также физическими лицами, работающими по договору гражданского-правового характера с 1 января 2025 года
- усилена информационно-разъяснительная работа среди трудовых коллективов и населения
- направляются СМС-уведомления молодым людям с информацией о возможностях трудоустройства и других мерах поддержки в сфере обеспечения занятости.

# Охват системой обязательного социального страхования

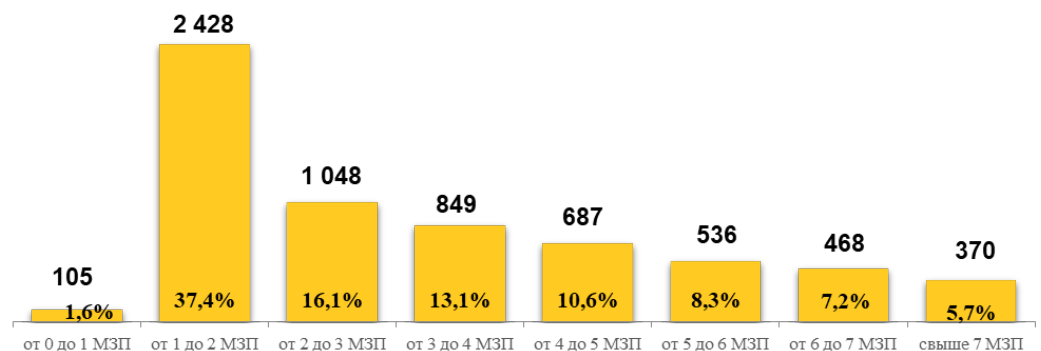
Высокий показатель охвата по городам Алматы и Астана связан с тем, что жители других регионов, работающие в городах Астана и Алматы, уплачивают социальные отчисления по месту работы.

Охват населения системой обязательного социального страхования в разрезе регионов, в %



Градация участников системы в разрезе доходов (тыс. чел.)

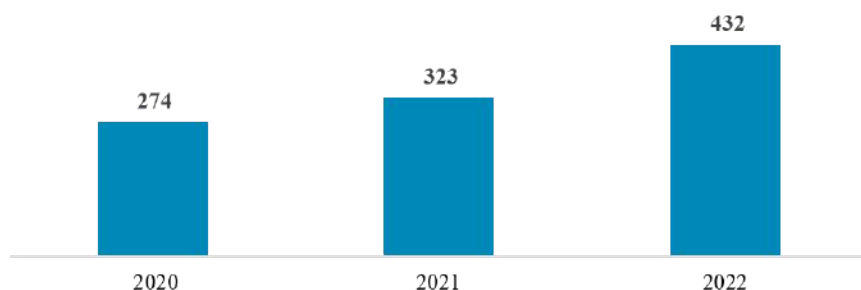
За 2,5 млн. участников социальные отчисления поступили от дохода до 120 тыс. тенге.



# Социальные отчисления в ГФСС



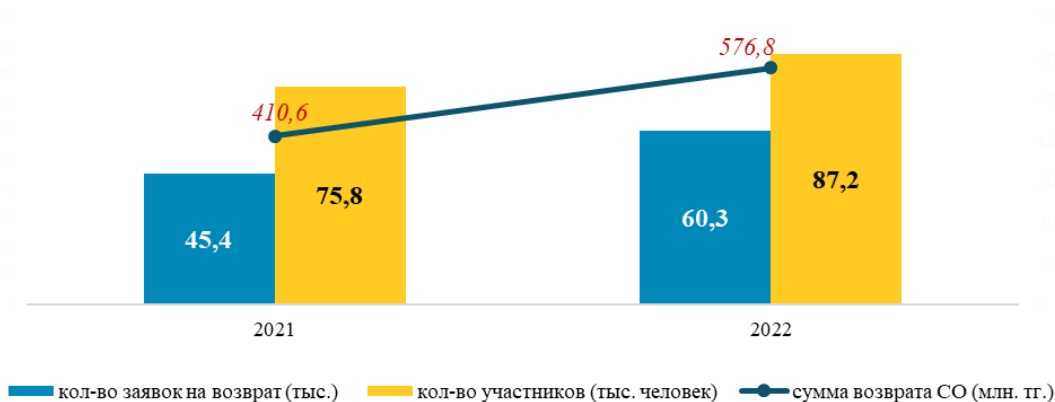
## Динамика поступлений социальных отчислений и пени, млрд. тенге



В 2022 году сумма поступлений социальных отчислений и пени составила 432 млрд. тенге и в сравнении с 2021 годом увеличилась на 34%.

## Возвраты излишне (ошибочно) уплаченных сумм социальных отчислений

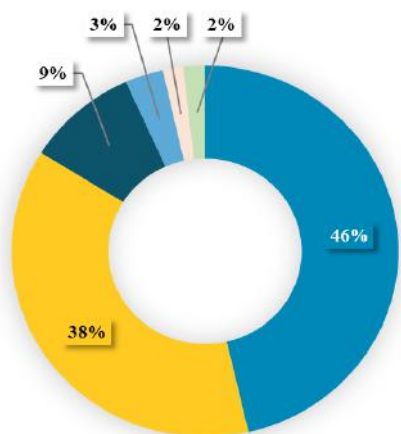
### Динамика возвратов



За 2022 год:

- поступило более 60 тыс. заявлений на возврат за 87,2 тыс. участников системы, что на 15% больше, чем за 2021 год
- общая сумма возвратов составила 576,8 млн. тенге, что на 40% превышает сумму за 2021 год.

## Основные причины возврата социальных отчислений и пени



- ошибочно перечислены средства, не являющиеся социальными отчислениями или пеней
- ошибочно перечислены платежи два и более раз
- в формате платежного поручения МТ-102 допущены ошибки в периоде платежа
- неверно указан код назначения платежа
- перечислены физическим лицом, не зарегистрированным в качестве самостоятельно занятого лица
- прочее

Для оптимизации процесса возврата ГФСС проводит следующую работу:

- прорабатывается механизм осуществления возвратов через единый модуль в информационной системе МТСЗН РК
- филиалами ГФСС проведено 440 мероприятий разъяснительного характера с плательщиками ошибочных платежей.

# Социальные отчисления в ГФСС

## *Задолженность по социальным отчислениям и пене*

По состоянию на 1 января 2023 года, согласно информации Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, задолженность по социальным отчислениям и пеням имели 56 тыс. плательщиков с общей суммой 1 279 млн. тенге.

Число плательщиков, по сравнению с показателем на 1 января 2022 года, выросло на 3,9%, сумма задолженности уменьшилась на 0,1%.

## *Мониторинг снижения количества участников системы на 50% и более*

В 2022 году социальные отчисления ежемесячно уплачивали, в среднем, 13,4 тыс. плательщиков со штатной численностью работников 50 и более человек, из них:

- 48,5% со снижением количества участников системы (в среднем 6,5 тыс.)
- 5% со снижением количества участников системы на 50% и более (более 600 плательщиков ежемесячно).

Основными причинами снижения количества участников на 50% и более явились:

- просрочка, т.е. уплата социальных отчислений после 25-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем (53,5%)
- финансовые затруднения и несвоевременное финансирование (17,5%)
- снижение объемов работ и привлечение временных работников на договорной основе на общественные/сезонные работы (10,1%)
- ошибки при уплате социальных отчислений (4,2%) и другие (14,7%).

В целях повышения эффективности работы по сокращению сумм задолженности по социальным отчислениям и расширения охвата населения системой социального страхования МТСЗН совместно с акиматами регионов в мае 2022 года утвержден **Алгоритм взаимодействия субъектов центрального и местного уровней по недопущению снижения количества участников накопительной пенсионной системы и системы обязательного социального страхования и возникновения социальной напряженности в регионах.**

В рамках Алгоритма с целью проведения работы по установлению причин и профилактике задолженности, сведения о плательщиках, допустивших снижение количества участников системы на 50% и более, в разрезе регионов ежемесячно направляются в местные органы по инспекции труда, в акиматы регионов, филиалы ГФСС.

Филиалами ГФСС совместно с инспекциями труда, районными и городскими акиматами и АО «ЕНПФ» проводятся информационно-разъяснительные мероприятия с руководителями предприятий о важности своевременной и полной уплаты социальных отчислений.

Местные органы по инспекции труда организуют заслушивания руководителей предприятий на совещаниях с участием заместителя акима региона, на заседаниях региональных трехсторонних комиссий по социальному партнерству или оперативных штабов с привлечением представителей территориальных подразделений Департамента государственных доходов МФ РК.

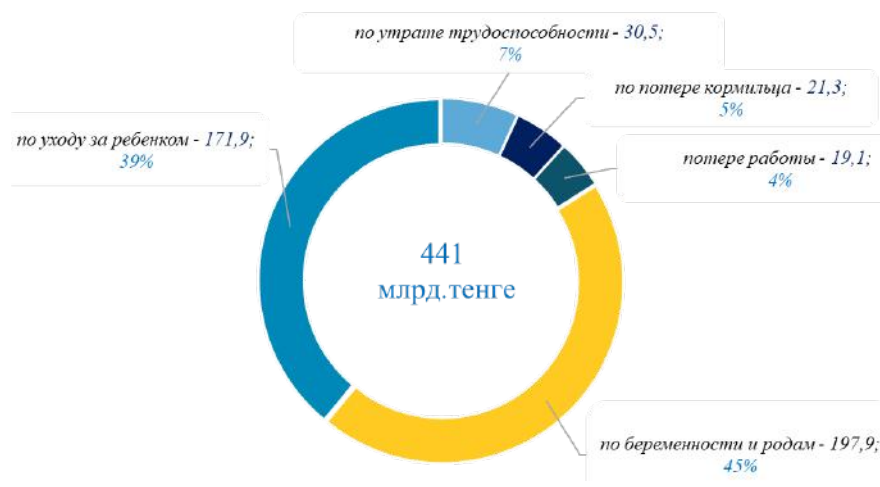
По состоянию на 1 января 2023 года, с начала введения в действие системы, сумма осуществленных социальных выплат из ГФСС составила **2 822 млрд. тенге**.

Важно отметить, что численность получателей социальных выплат за последние 5 лет увеличилась почти в **полтора раза** и в 2022 году достигла порядка 1 163 тыс. человек.

За 2022 год сумма социальных выплат на 30% превысила показатель 2021 года и составила 441 млрд. тенге (2021 год – 339 млрд. тенге).

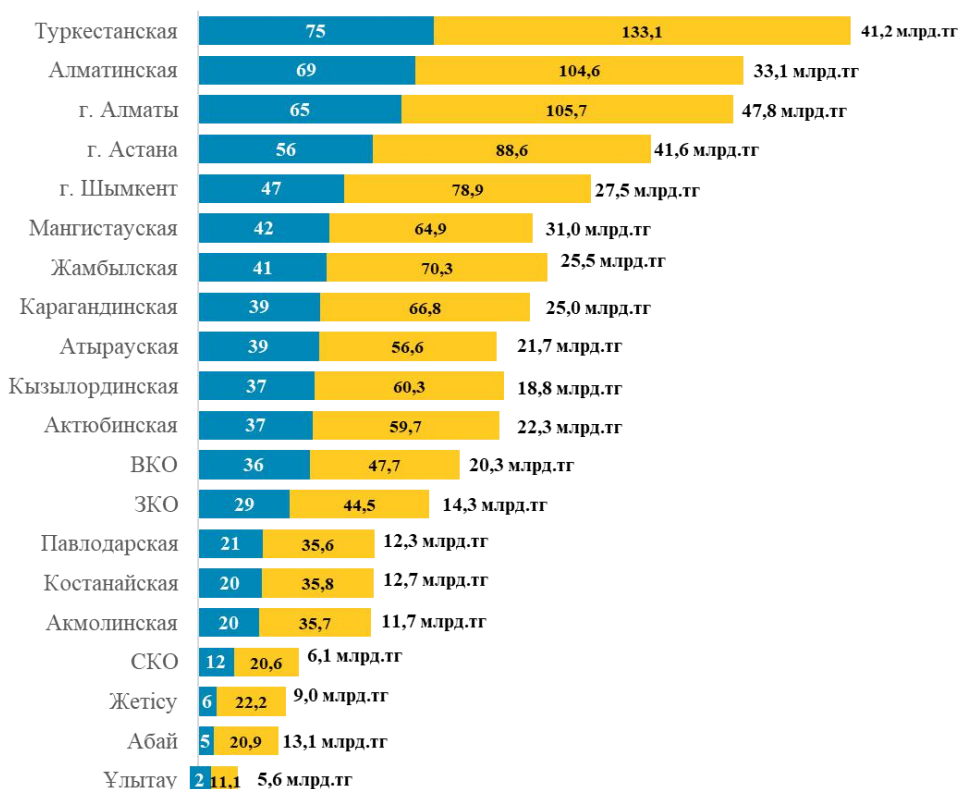
В 2022 году размеры долгосрочных социальных выплат на случаи утраты трудоспособности и потери кормильца в целом повышены на **9%** для более 133 тыс. получателям.

Структура социальных выплат, млрд. тенге



В структуре социальных выплат основную долю выплат, или 84%, составляют социальные выплаты в поддержку материнства и детства (370 млрд. тенге).

Получатели, новые назначения и сумма социальных выплат



В разрезе регионов республики наибольшая доля получателей социальных выплат отмечена в Туркестанской области (133 тыс. получателей), а сумма социальных выплат – по г. Алматы (47,8 млрд. тенге).

# Социальная выплата на случай утраты трудоспособности



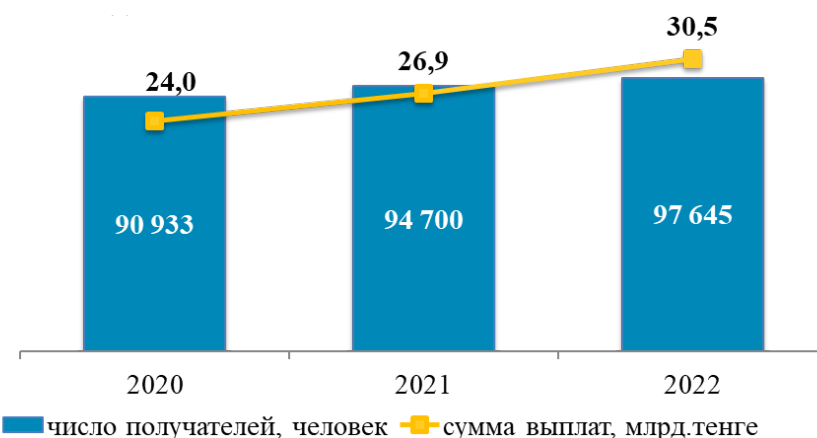
Социальная выплата на случай утраты трудоспособности назначается участнику системы обязательного социального страхования независимо от того, прекращена работа ко времени обращения за назначением социальной выплаты или продолжается.

Выплата назначается со дня возникновения права на социальные выплаты из ГФСС на весь установленный период утраты общей трудоспособности.

Размер социальной выплаты зависит от среднемесячного дохода, с которого уплачивались социальные отчисления в ГФСС за последние 2 года, коэффициентов замещения дохода, степени утраты общей трудоспособности и стажа участия.

В 2022 году размеры выплат на случай утраты трудоспособности были повышены два раза: с 1 января – на 5%, с 1 апреля – на 4%.

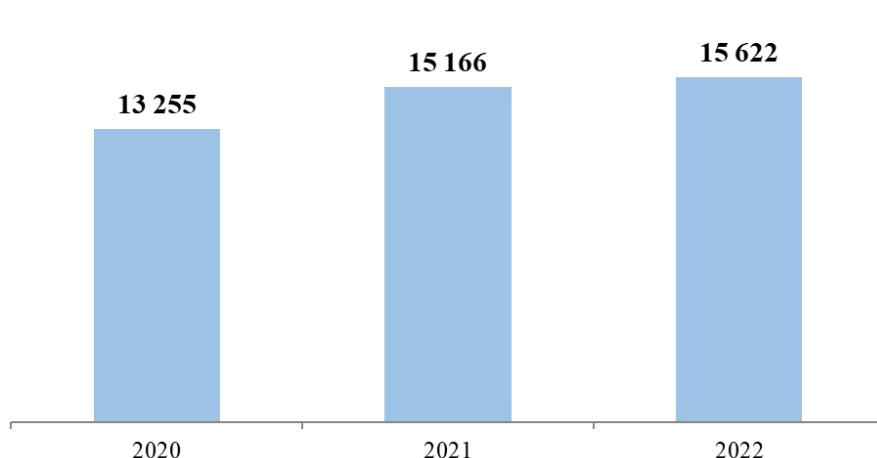
Динамика получателей и суммы выплат за 2020-2022 годы



Всего с 2005 года сумма осуществленных выплат составила 156 млрд. тенге, а число получателей выросло в 75 раз и достигло более 97,6 тыс. человек.

В разрезе регионов республики наибольшую долю составляют получатели выплат в Карагандинской области, в которой находятся крупные промышленные предприятия с вредными и опасными условиями труда.

Количество назначенных выплат за 2020-2022 годы



По тенденции последних лет, количество новых назначений в год стабильно составляет 14 -15 тысяч.

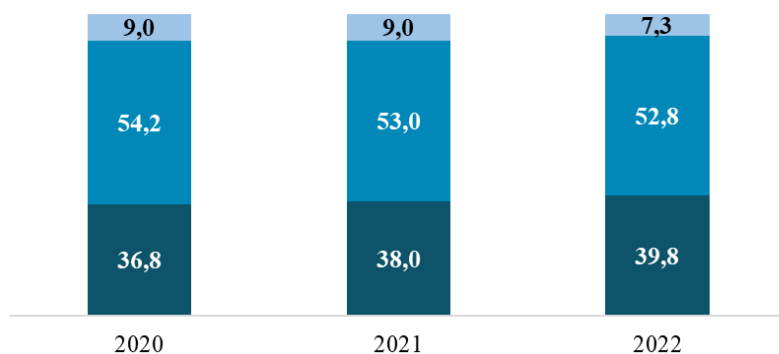
Количество получателей	97 645 чел.
Количество новых назначений	15 622 чел.
Объем выплаты	30,5 млрд.тг.
Среднемесячный доход, учтенный при назначении выплаты	117 963 тенге
Средний размер выплаты	37 902 тенге
Средний возраст получателя	51 год
Средний стаж участия	131 месяцев



# Социальная выплата на случай утраты трудоспособности



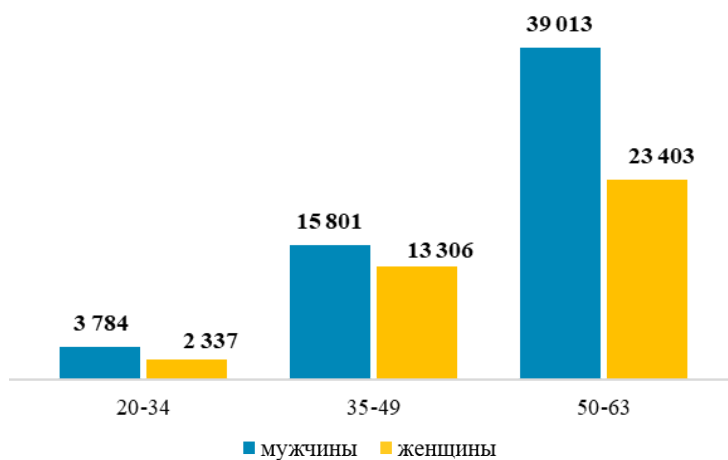
Динамика получателей в разрезе степени утраты трудоспособности за 2020-2022 годы



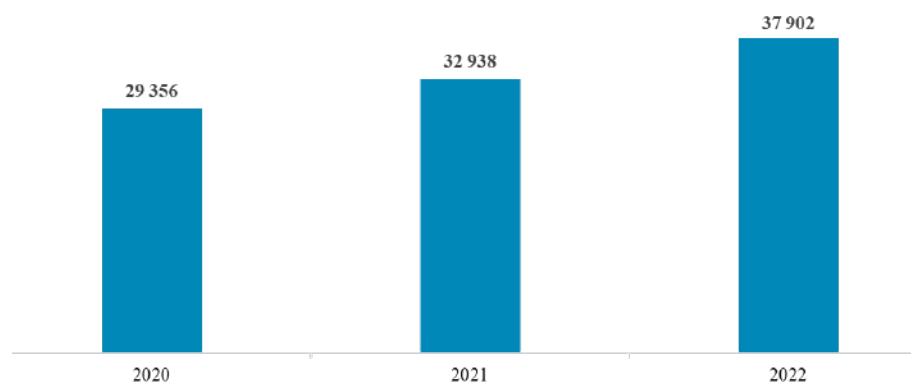
Структура получателей в разрезе степени утраты и пола 2022 году



Половозрастная структура выплаты в 2022 году



Средний размер назначенных выплат за 2020-2022 годы, тенге



Более половины выплат ежегодно назначаются лицам с утратой трудоспособности от 60% до 80%, также в 2022 году отмечен рост получателей выплат со степенью утраты трудоспособности 30-60%.

Из общего числа получателей выплаты в 2022 году (97 645 чел.) доля мужчин составила 60% или 58 599 чел., доля женщин 40% или 39 046 чел.

В структуре социальной выплаты в градации по возрасту основную долю (63,9%) составляют получатели в возрасте от 50 до 63 лет.

Выплата из ГФСС назначается в дополнение к госпособию по инвалидности из бюджета. При этом, порядка 60% получателей продолжают трудовую деятельность в период получения выплат из ГФСС.

# Социальная выплата на случай потери кормильца



Социальная выплата на случай потери кормильца из ГФСС осуществляется следующим членам семьи умершего кормильца-участника системы обязательного социального страхования:

- **детям**, в том числе усыновленным (удочеренным), братьям, сестрам и внукам, не достигшим восемнадцати лет и старше этого возраста, если они стали инвалидами до достижения восемнадцати лет.

При этом братья, сестры и внуки – при условии, если они не имеют трудоспособных родителей или если они не получают алименты от родителей. Указанные лица старше восемнадцати лет, обучающиеся или обучавшиеся по очной форме обучения в организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и (или) послевузовского образования, имеют право на назначение и получение социальных выплат до времени окончания учебы, но не более чем до достижения 23-летнего возраста

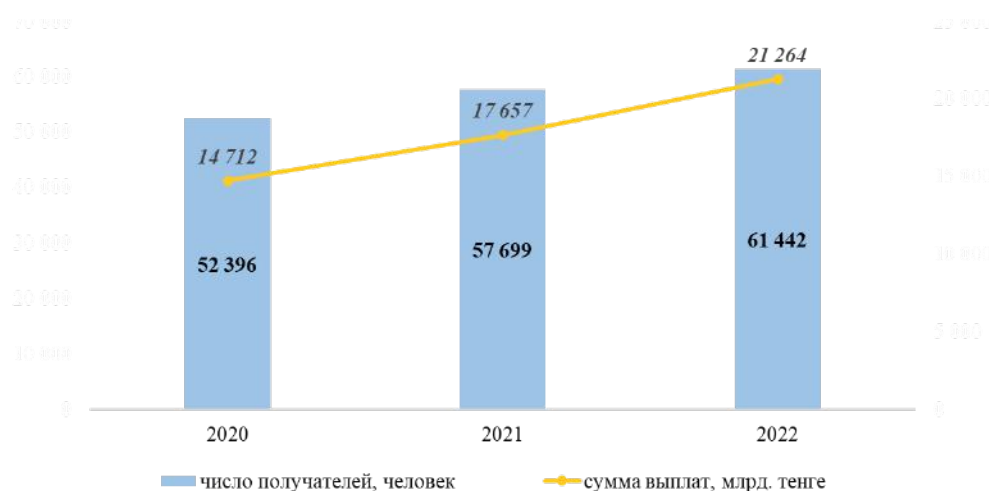
- **одному из родителей или супругу** либо деду, бабушке, брату или сестре независимо от возраста и трудоспособности, если он (она) занят (занята) уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего (*признанного судом безвестно отсутствующим или объявленного умершим*) кормильца, не достигшими трех лет.

Размер социальной выплаты зависит от среднемесячного дохода, с которого уплачивались социальные отчисления в ГФСС за последние 2 года, коэффициентов замещения дохода, количества иждивенцев и стажа участия.

С учетом социальной значимости данной категории, размеры социальной выплаты повышаются на ежегодной основе. В отчетном периоде они были повышены дважды: с **1 января – на 5%**, с **1 апреля – на 4%**.

Количество получателей	<b>61 442 чел.</b>
Количество новых назначений	<b>5 878 чел.</b>
Объем выплаты	<b>21,3 млрд.тг.</b>
Среднемесячный доход, учтенный при назначении выплаты	<b>124 667 тенге</b>
Средний размер выплаты	<b>40 854 тенге</b>
Средний возраст участника	<b>41 год</b>
Средний стаж участия	<b>121 месяцев</b>

Динамика получателей и суммы выплат за 2020-2022 годы

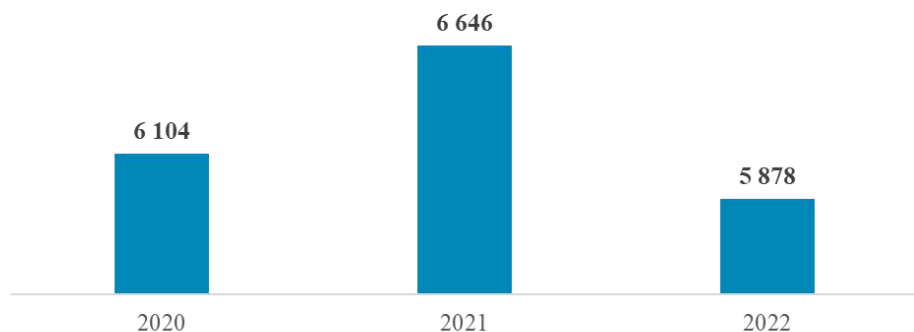


С начала действия системы обязательного социального страхования с 2005 года, сумма выплат составила 104 млрд. тенге, число получателей выросло в 112 раз и достигло 61,4 тыс. семей, потерявших кормильца, или более 130 тыс. иждивенцев.

# Социальная выплата на случай потери кормильца

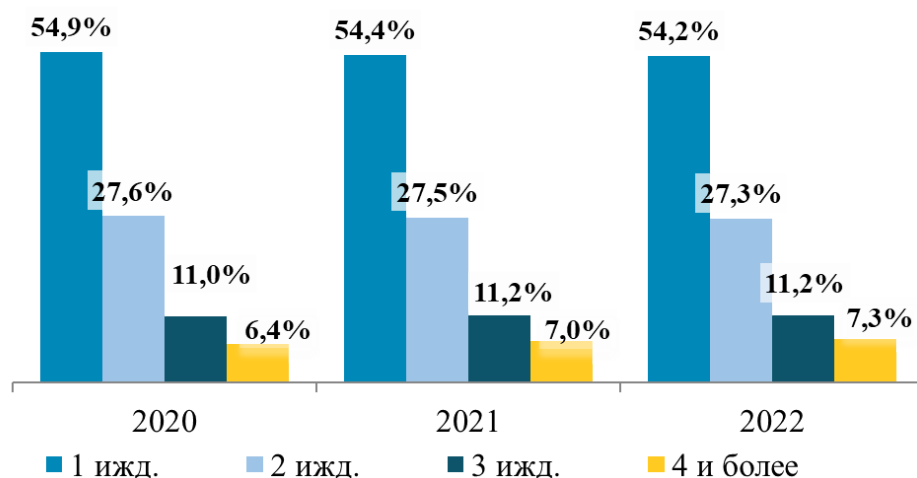


Количество назначенных выплат за 2020-2022 годы



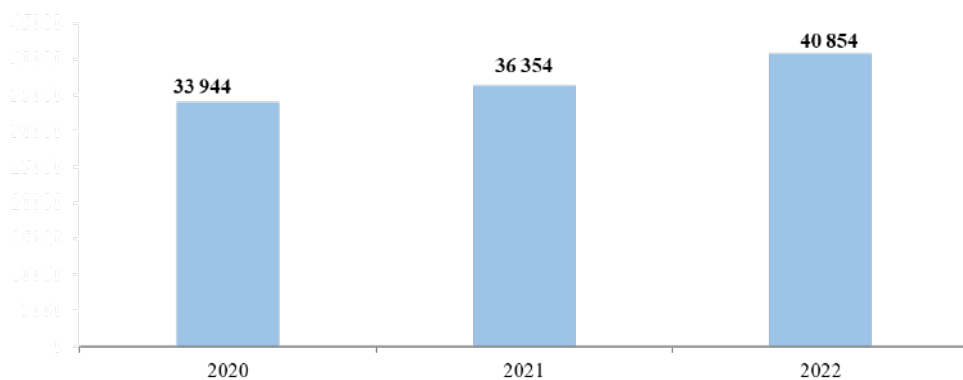
В последние три года количество новых назначений в год стабильно составляет порядка 6 тысяч.

Динамика получателей в разрезе количества иждивенцев за 2018-2022 годы



Основную долю или более половины составляют получатели с одним иждивенцем.

Средний размер назначенных выплат за 2020-2022 годы, тенге



В 2022 году средний размер социальной выплаты составил 40 854 тенге. Следует отметить, что выплата из ГФСС назначается в дополнение к господобию по потере кормильца из бюджета.

# Социальная выплата на случай потери работы

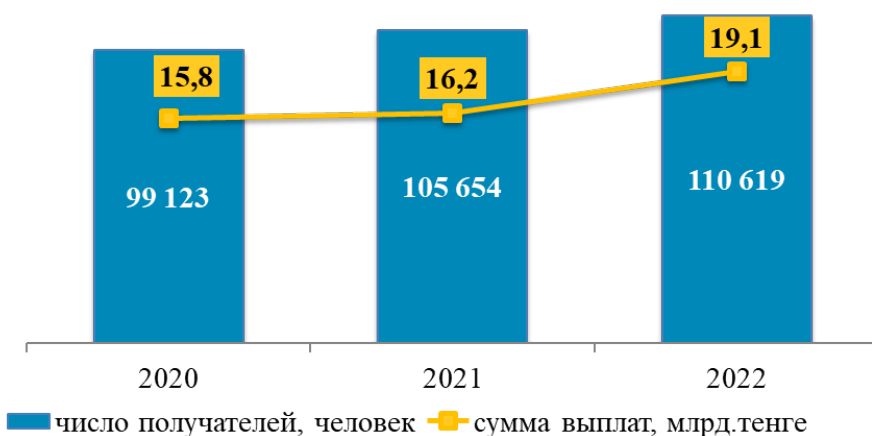


Социальная выплата на случай потери работы из ГФСС назначается участнику системы обязательного социального страхования вне зависимости от причин увольнения.

Право на выплату возникает со дня регистрации в качестве безработного в Центре занятости населения, в том числе через порталы электронного правительства (egov.kz) или «Электронная биржа труда» (enbek.kz). Выплата назначается от 1 до 6 месяцев в зависимости от стажа участия в системе обязательного социального страхования.

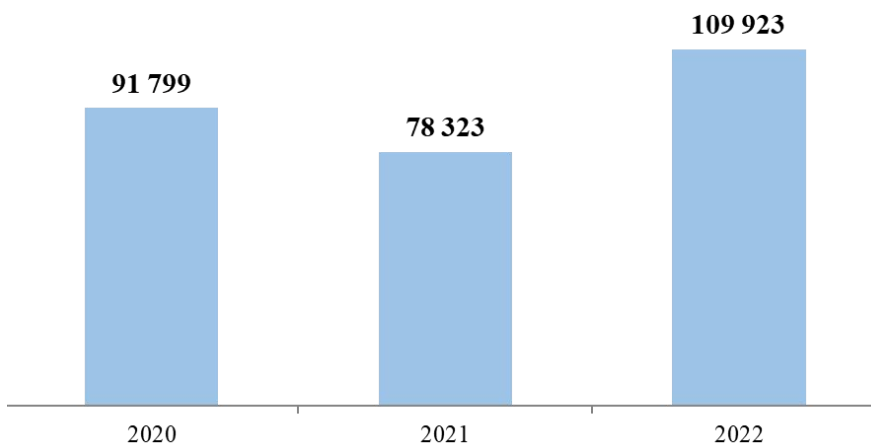
Размер социальной выплаты зависит от среднемесячного дохода, с которого уплачивались социальные отчисления в ГФСС за последние 2 года, коэффициентов замещения дохода и стажа участия.

Динамика получателей и суммы выплат за 2020-2022 годы



С 2005 года выплаты на случай потери работы осуществлены в сумме 71 млрд. тенге. В 2022 году выплату получили более 110 тыс. чел. на сумму 19,1 млрд. тенге.

Количество назначенных выплат за 2020-2022 годы



ГФСС и его филиалами проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения, что способствует повышению информированности населения и популяризации выплат.

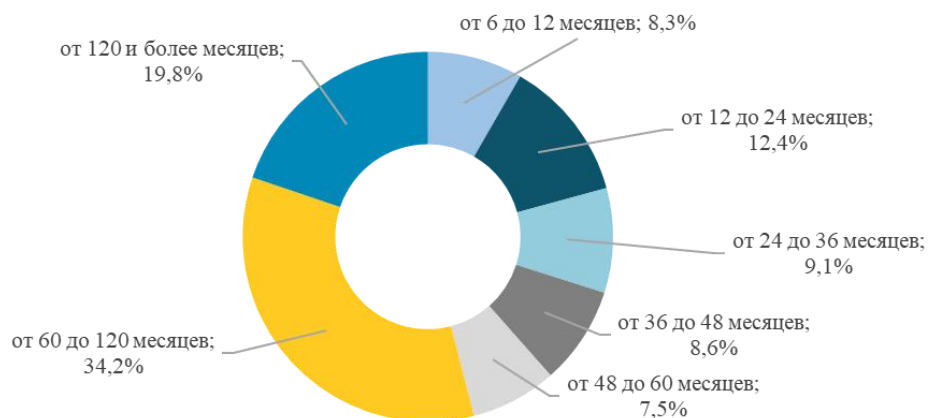
В 2022 году число назначений выросло почти в полтора раза по сравнению с 2021 годом.

Количество получателей	<b>110 619 чел.</b>
Количество новых назначений	<b>109 923 чел.</b>
Объем выплаты	<b>19,1 млрд.тг.</b>
Среднемесячный доход, учтенный при назначении выплаты	<b>109 563 тенге</b>
Средний размер выплаты	<b>44 896 тенге</b>
Средний возраст получателя	<b>40 лет</b>
Средний стаж участия	<b>78 месяцев</b>

# Социальная выплата на случай потери работы



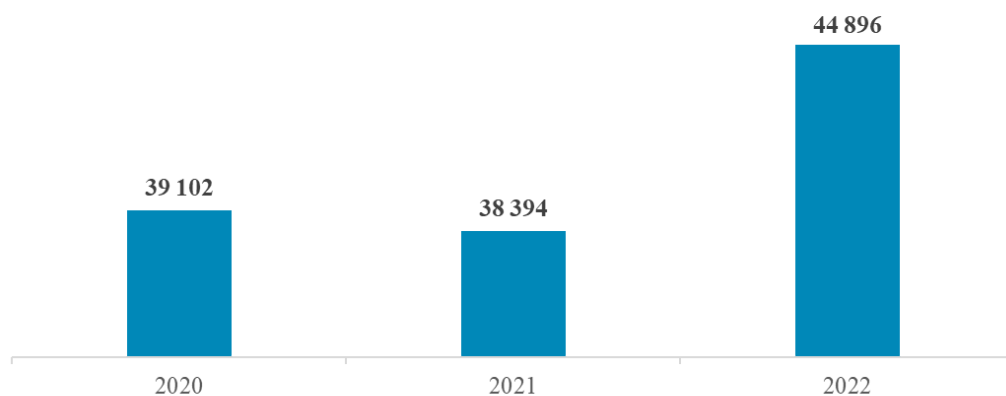
## Структура назначенных выплат за 2022 год в разрезе стажа участия



Более половины (54%) социальных выплат назначены на максимальный срок - 6 месяцев, так как их получатели имеют стаж участия 60 месяцев и более.

Структура получателей выплаты в градации по возрасту представлена следующим образом: от 20 до 34 лет - 37%, от 35 до 49 лет - 43%, от 50 до 63 лет - 20%.

## Средний размер назначенных выплат за 2020-2022 годы, тенге



В 2022 году средний размер назначенных выплат составил 44 896 тенге.

С 2023 года коэффициент замещения дохода увеличится с 40% до 45%, что приведет к росту размера социальной выплаты в среднем на 13%.

В конце 2022 года произведен автоматический единовременный перерасчет с применением нового повышенного коэффициента для 25 тысяч действующих получателей выплат на 1 января 2023 года.

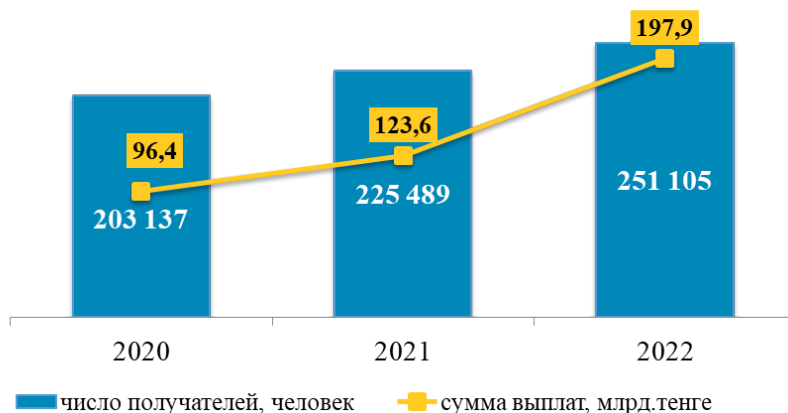
# Социальная выплата на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей)



Социальная выплата на случаи потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей) назначается на все дни отпуска по беременности и родам (по усыновлению (удочерению) новорожденного ребенка).

Размер социальной выплаты зависит от среднемесячного дохода, с которого производились социальные отчисления за последние 12 месяцев и количества дней временной нетрудоспособности.

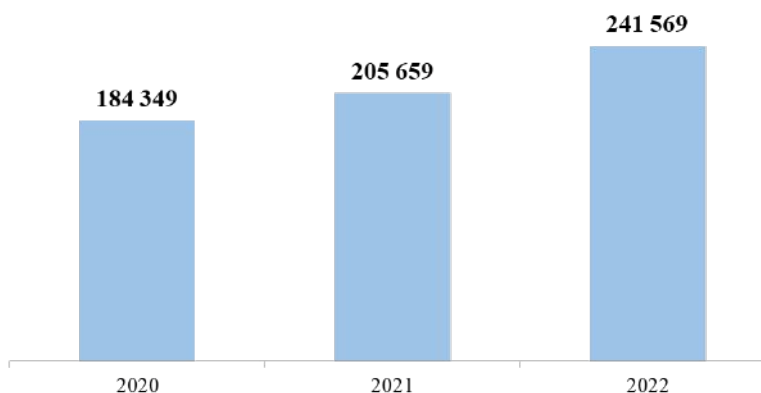
Динамика получателей и суммы выплаты за 2020-2022 годы



С 2008 года социальная выплата назначена 2 200 тыс. чел. на общую сумму 958 млрд. тенге.

В 2022 году выплату получили более 250 тыс. человек на сумму 198 млрд. тенге.

Количество назначенных выплат за 2020-2022 годы, млрд. тенге



Новые назначения социальной выплаты осуществлены для 242 тыс. чел., что на 36 тыс. больше показателя 2021 года. В целом, ежегодно наблюдается рост новых назначений социальной выплаты.

Доля социальной выплаты в общей структуре выплат из ГФСС составляет **около 45%**.

Количество получателей	<b>251 105 чел.</b>
Количество новых назначений	<b>241 569 чел.</b>
Объем выплаты	<b>197,9 млрд.тг.</b>
Среднемесячный доход, учтенный при назначении выплаты	<b>188 492 тенге</b>
Средний размер выплаты	<b>810 523 тенге</b>
Средний возраст получателя	<b>30 лет</b>

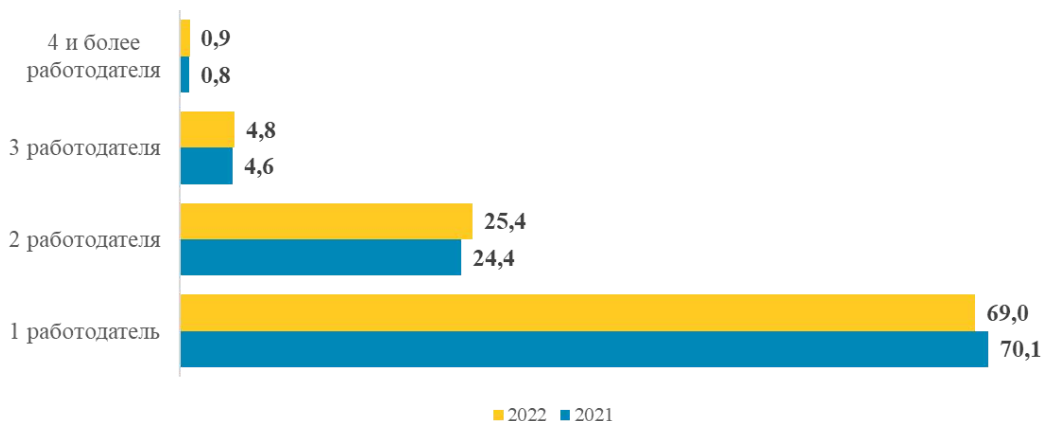
# Социальная выплата на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей)



В случае поступления социальных отчислений в пользу участника системы за один и тот же период от двух и более плательщиков:

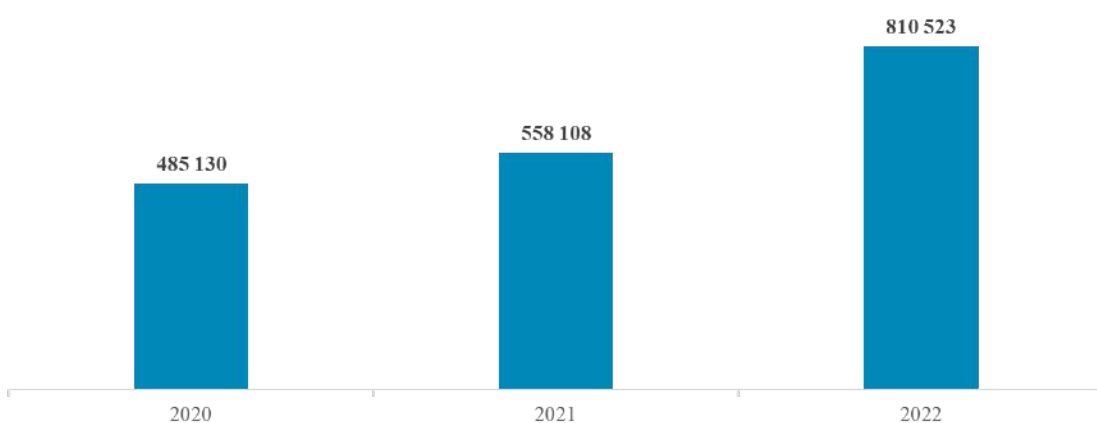
- ежемесячный доход от каждого плательщика по поступившим социальным отчислениям принимается в размере, не более 7 МЗП
- социальные отчисления впоследствии суммируются.

## Доля получателей по количеству работодателей за 2021-2022 годы



За 2022 год количество получателей социальной выплаты, за которых социальные отчисления поступали от 2-х и более работодателей, выросло на 1,3 процентных пункта по сравнению с аналогичным показателем 2021 года.

## Средний размер назначенных выплат за 2020-2022 годы, тенге



В 2022 году средний размер назначенных выплат по сравнению с 2021 годом вырос на **45%** и составил 810 523 тенге.

Максимальный размер дохода, с которых уплачиваются социальные отчисления установлен на уровне не более 7 МЗП, в случае, когда ежемесячный доход работника превышает 7 МЗП, то работник может обратиться к работодателю за разницей оплаты декретного отпуска, если это предусмотрено коллективным или трудовым договором.

# Социальная выплата на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года



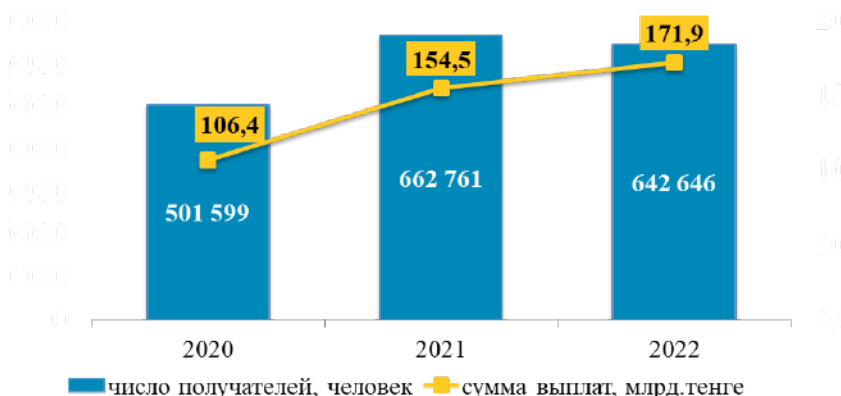
Социальная выплата на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста 1 года назначается участнику системы, осуществляющему уход за ребенком и имеющему право на получение социальных выплат из ГФСС. Право на выплату возникает с даты рождения, указанной в свидетельстве о рождении ребенка (даты вступления в законную силу решения суда/назначения опекуна).

В 2022 году выплата назначалась до достижения ребенком возраста одного года, с 1 января 2023 года период выплаты продлен до **полутора лет**.

Таким образом, на 1 января 2023 года период выплаты для более 300 тыс. действующих получателей был автоматически продлен с одного года до полутора лет.

Если уход за ребенком осуществляется несколькими участниками системы, социальная выплата назначается только одному из указанных лиц.

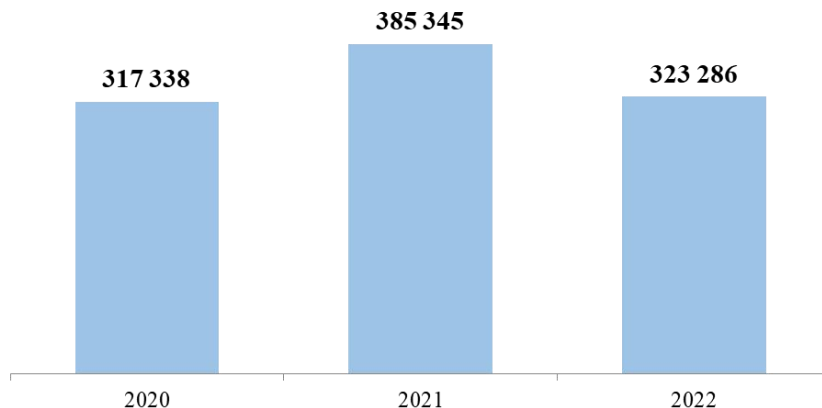
Динамика получателей и суммы выплаты за 2020-2022 годы



С 2008 года выплата назначена порядка 3 500 тыс. чел. на общую сумму 1 038 млрд. тенге.

За 2022 год выплату из ГФСС получили более 640 тыс. получателей на сумму 171,9 млрд. тенге.

Количество назначенных выплат за 2020-2022 годы



В 2021 году был отмечен самый высокий показатель новых назначений, в 2022 году выплата назначена 323 тыс. человек. Доля выплаты по уходу за ребенком в общей структуре выплат из ГФСС составляет **39%**.

Количество получателей	<b>642 646 чел.</b>
Количество новых назначений	<b>323 286 чел.</b>
Объем выплаты	<b>171,9 млрд.тг.</b>
Среднемесячный доход, учтенный при назначении выплаты	<b>94 737 тенге</b>
Средний размер выплаты	<b>45 997 тенге</b>
Средний возраст получателя	<b>30 лет</b>
Средний стаж участия	<b>48 месяцев</b>



# Социальная выплата на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года

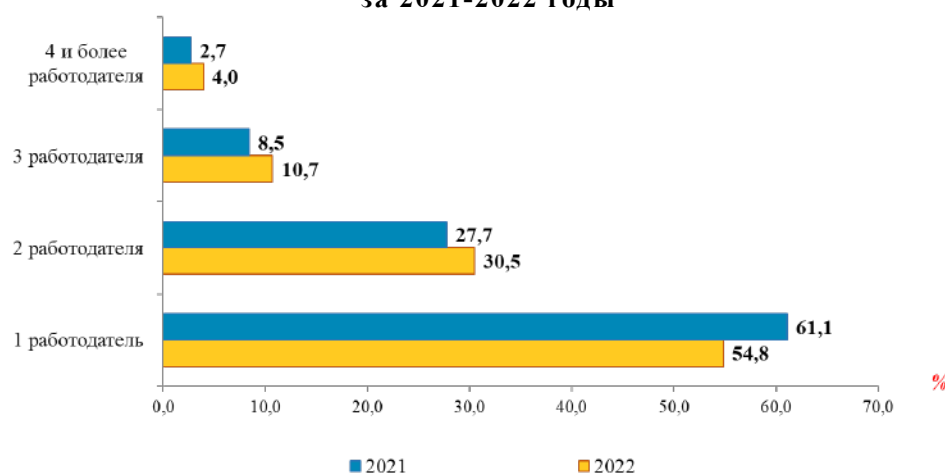
Размер социальной выплаты составляет 40% от среднемесячного дохода, с которого производились социальные отчисления за последние 2 года.

В соответствии с действующим законодательством минимальные размеры выплаты должны быть не менее уровня аналогичного государственного социального пособия по уходу за ребенком.

Всего с 2005 года в целях доведения размера выплаты до уровня государственного пособия из активов ГФСС выплачено более 240 млрд. тенге.

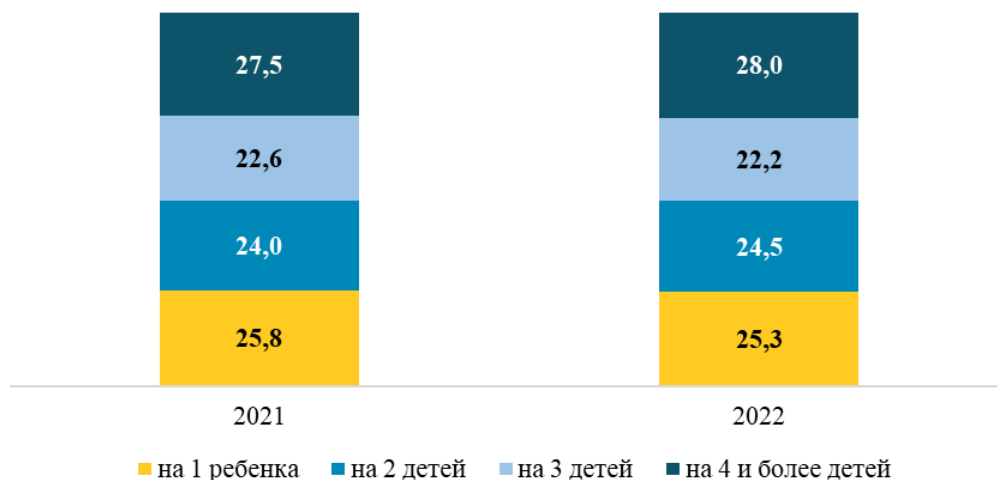
В 2022 году размер социальной выплаты был доведен до уровня пособия для порядка 50% новых назначений (более 150 тыс.), дополнительно выплаченная сумма составила порядка 32 млрд. тенге.

**Динамика получателей выплаты по количеству работодателей за 2021-2022 годы**



В 2022 году доля получателей социальной выплаты, за которых социальные отчисления уплачивались несколькими работодателями составила порядка 50%.

**Динамика получателей выплаты в разрезе очередности детей за 2020-2022 годы, в %**

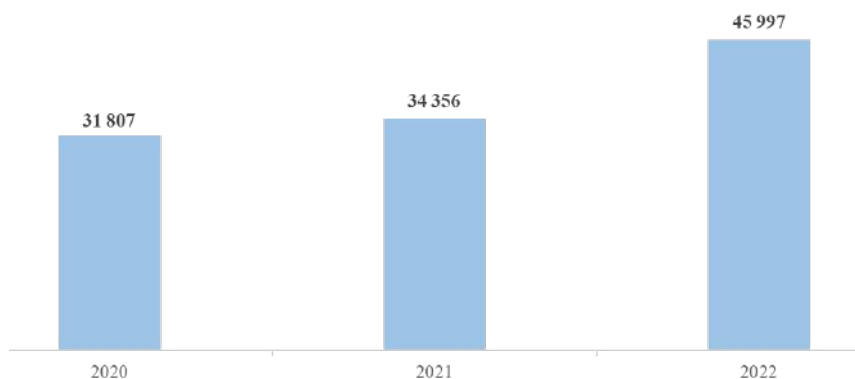


Очередность детей среди получателей социальной выплаты распределена практически в равных долях.

# Социальная выплата на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года

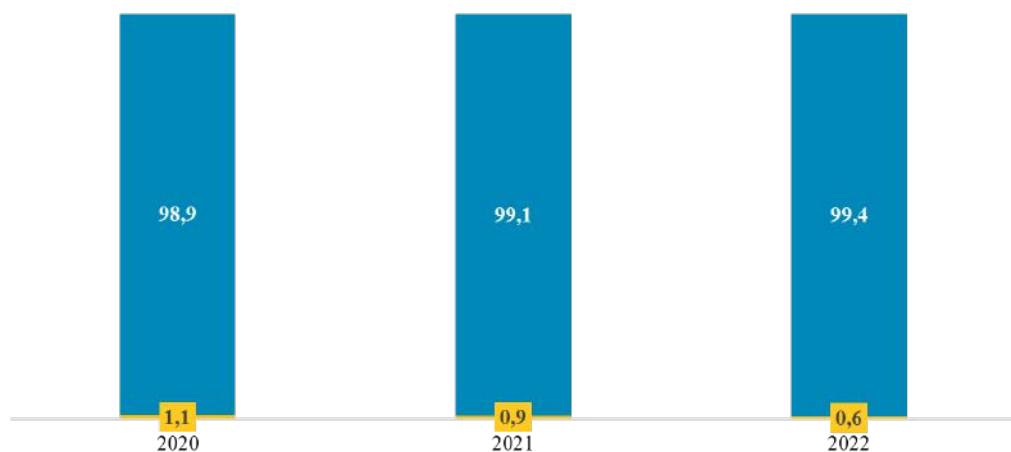


Средний размер назначенных выплат за 2020-2022 годы, тенге



В 2022 году средний размер назначенной выплаты составил 45 997 тенге.

Доля получателей выплаты в гендерном разрезе за 2020-2022 годы, в %



В отчетном периоде основную долю получателей выплаты составляют женщины 99,4%.

В соответствии с Реестром государственных услуг, ГФСС оказывает государственные услуги по:

- назначению или отказу в назначении социальных выплат на случаи утраты трудоспособности, потери кормильца, потери работы, потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года
- выдаче участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений.

## Сведения об оказанных государственных услугах по назначению или отказу в назначении социальных выплат в разрезе видов социальных рисков



Основная доля (45%) оказания государственных услуг приходится на назначение или отказ в назначении социальной выплаты по уходу за ребенком.

По итогам 2022 года оказаны государственные услуги:

- 748,3 тыс. по назначению или отказу в назначении социальных выплат, в том числе 697 тыс. по назначению социальных выплат

- 720 по выдаче информации о состоянии и движении социальных отчислений.

В соответствии с бизнес-процессом, ГФСС в течение **четырёх рабочих дней** со дня поступления документов рассматривает их и принимает решение о назначении или отказе в назначении социальных выплат.

В случае отказа в назначении социальных выплат ГФСС уведомляет заявителя о причинах отказа и возвращает представленные документы заявителю через Государственную корпорацию. Таким образом, сотрудники филиалов ГФСС напрямую с заявителями не контактируют.

В целом, срок назначения социальных выплат **не превышает восьми рабочих дней**, за исключением выплаты на случай потери работы, срок назначения которой не превышает **шести рабочих дней** со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами в Государственной корпорации или со дня получения согласия на назначение выплаты через проактивную услугу.

Обеспечены прозрачность, открытость оказания государственных услуг, когда заявитель может проследить все этапы рассмотрения.

С учетом принятия решений о перерасчете, приостановлении, возобновлении, прекращении социальных выплат, в рамках рассмотрения электронных макетов дел, сотрудник филиала ГФСС за один месяц, в среднем, рассматривает порядка 1600 электронных макетов дел, в день порядка 90.

# Развитие цифровых решений

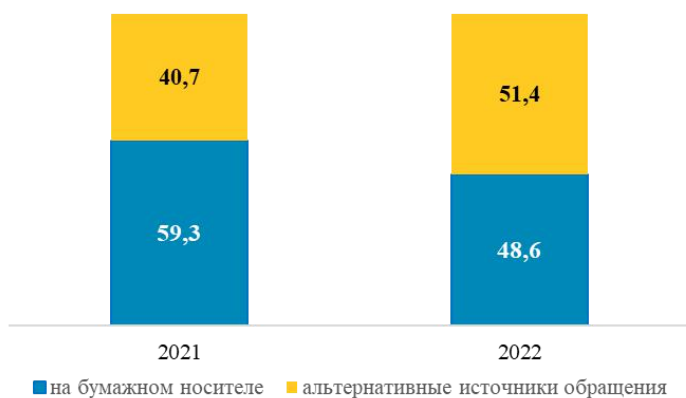
ГФСС оказывает государственные услуги по назначению социальных выплат в соответствии с нормами законодательства в программном продукте АИС «Е-Макет». ГФСС на постоянной основе проводит мониторинг функционирования АИС «Е - Макет», по результатам мониторинга направляет в Министерство труда и социальной защиты населения РК предложения по дальнейшему совершенствованию системы.

Ежегодно расширяются возможные источники оказания госуслуг в электронной форме. Так, с **октября 2021 года** назначение социальной выплаты по уходу за ребенком осуществляется посредством объектов информатизации некоторых **банков второго уровня**.

С **сентября 2022 года** проактивно, через **Цифровую карту семьи** назначаются социальные выплаты на случай утраты трудоспособности, потери работы, уходу за ребенком. Реализована возможность обращения за назначением социальной выплаты по беременности и родам через портал «электронного правительства». Лист о временной нетрудоспособности, выданный медицинским учреждением и зарегистрированный в ИС «РБиЖФ» должен подтвердиться данными из ИС «ЕСУТД», которая предназначена для автоматизации учета трудовых договоров, трудовой деятельности, численности работников и заполняется работодателем.

В 2022 году доля оказания госуслуг через альтернативные источники обращения в электронном формате – **51,4%**. В сравнении с 2021 годом доля обратившихся на бумажном носителе сократилась почти на **8%**.

Оказание госуслуг в разрезе источников обращения



Оказание госуслуг в электронной форме в разрезе видов обращения



В 2022 году в целях автоматизации назначения социальных выплат из ГФСС принят совместный приказ Министерства труда и социальной защиты населения РК и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК по модификации АИС «Е-макет» в части исключения ручной обработки заявок и переходу на полностью автоматическое назначение.

## В рамках внутренней работы ГФСС

В рамках перехода на безбумажный документооборот, а также в целях оптимизации, повышения уровня эффективности и мобильности проделана работа по автоматизации бизнес-процессов ГФСС.

Так, документы в области кадрового делопроизводства, заявки структурных подразделений и письма в другие организации запускаются в электронном виде, подписание документов проходит посредством электронно-цифровой подписи в информационной системе «Workspace».

ГФСС ведет бухгалтерский учет и представляет финансовую отчетность отдельно по собственным средствам и активам ГФСС в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Собственные средства ГФСС состоят из уставного капитала ГФСС и комиссионного вознаграждения.

ГФСС осуществляет свою деятельность за счет комиссионного вознаграждения, которое взимается от поступивших социальных отчислений, пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, инвестиционного дохода.

Активы ГФСС составили 1 384 480,3 млн. тенге, в том числе ЦБ, размещенные вклады – 1 314 108,1 млн. тенге, деньги на счетах в Национальном банке РК – 70 372,2 млн. тенге.

Пассивы составляют – 1 384 480,3 млн. тенге, в том числе провизии – 726 219,9 млн. тенге, резервы 686 279,3 млн. тенге, резервы переоценки финансовых инструментов – (100 640,9) млн. тенге (минимально требуемый размер резерва – 72 622,0 млн. тенге).

Аудит годовой финансовой отчетности ГФСС по состоянию на 31 декабря 2022 года проведен независимыми внешними аудиторами ТОО «НАК «Центраудит-Казахстан», согласно договору от 11.11.2022 года. Аудитором выражено безусловно-положительное мнение о соответствии финансовой отчетности ГФСС международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), достоверном отражении во всех существенных аспектах финансового положения ГФСС на 31 декабря 2022 года, как по активам, так и по собственным средствам.

Годовая финансовая отчетность ГФСС за 2022 год, подготовленная в соответствии с МСФО, **утверждена к выпуску и опубликована** на сайте Депозитария финансовой отчетности и ГФСС.

В 2022 году в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности и МСФО, актуализированы и утверждены в новой редакции Учетная политика и Налоговая учетная политика ГФСС, в соответствии с протоколом заседания Совета директоров ГФСС от 19 декабря 2022 года № 10.

Основными задачами Учетной политики ГФСС являются разработка положений, инструкций и методов, обеспечивающих достоверное ведение бухгалтерского учета по активам, пассивам, собственному капиталу, условным и возможным требованиям и обязательствам.

В Налоговой учетной политике регламентируется порядок налогового учета, требования к составлению учетной документации, виды налогов и социальных платежей для ГФСС и налоговой отчетности.

В 2022 году также разработаны правила о служебных командировках работников ГФСС, утверждены приказом Генерального директора от 22 декабря 2022 года № 264-Ө.



# Инвестиционная деятельность

По состоянию на 1 января 2023 года инвестиционный портфель, с учетом рыночной переоценки, составляет 1 314,1 млрд. тенге.

Динамика инвестиционного управления



Доходность активов за 2022 год составила 10,7% (130,5 млрд. тенге с учетом рыночной переоценки).

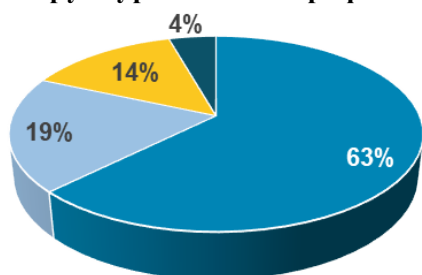
В соответствии с Законом РК «Об обязательном социальном страховании», доверительное управление активами ГФСС осуществляется Национальным Банком РК на основании инвестиционной декларации.

17 августа 2022 года инвестиционная декларация ГФСС одобрена на заседании Совета по экономической политике (протокол заседания № Д-4932//20-04/07-1163 от 25.08.2022).

Инвестиционная декларация ГФСС предусматривает:

- размещение активов ГФСС в финансовые инструменты, перечень и лимиты которых определяет Правительство РК (постановление Правительства от 13.04.2020г. №196)
- валюту инвестирования - тенге
- стремление дюрации активов ГФСС к дюрации обязательств
- минимальный уровень кредитного рейтинга у финансового инструмента или эмитента не менее «ВВ-»
- лимит инвестирования в финансовые инструменты одного эмитента не более 10% от активов ГФСС, за исключением финансовых инструментов Министерства финансов РК и Национального Банка РК
- обеспечение сохранности активов ГФСС и получение инвестиционного дохода, ориентиром которого является уровень не ниже среднего значения целевого коридора инфляции.

Структура инвестпортфеля



Виды финансовых инструментов	Стоимость, вложенных средств	Доля, в %
Государственные ценные бумаги Министерства финансов РК	822,5 млрд. тенге	63%
Агентские облигации (квазигоссектор)	249,8 млрд. тенге	19%
Облигации международных финансовых организаций	183,4 млрд. тенге	14%
Депозиты Национального банка РК	58,4 млрд. тенге	4%

Структура агентских облигаций (квазигоссектор):

- НК «Казахстан Темир Жолы» - 60,2 млрд. тенге
- НУХ «Байтерек» - 144,2 млрд. тенге
- «Банк Развития Казахстана» – 27,9 млрд. тенге
- «ЖССБК» - 17,4 млрд. тенге.

Структура облигаций международных финансовых организаций:

- Международная финансовая корпорация – 0,3 млрд. тенге
- Азиатский банк развития – 4,6 млрд. тенге
- Европейский банк реконструкции и развития – 178,5 млрд. тенге.

ГФСС рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности организации, обеспечения прозрачности и подотчетности.

В целях обеспечения соответствия корпоративного управления соответствующим международным стандартам в ГФСС действует Кодекс корпоративного управления, являющийся сводом правил и рекомендаций, которым организация следует в процессе своей деятельности.

В 2022 году в деятельности ГФСС случаи возникновения корпоративных конфликтов и конфликтов интересов отсутствовали.

Корпоративное управление ГФСС строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует успешной деятельности, в том числе росту его ценности, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- разграничение полномочий
- защита прав и интересов Единственного акционера
- эффективное управление Советом директоров и исполнительным органом
- устойчивое развитие
- управление рисками, внутренний контроль и аудит
- регулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов
- прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности.

Система корпоративного управления предусматривает взаимоотношения между:

- 1) Единственным акционером
- 2) Советом директоров
- 3) исполнительным органом
- 4) заинтересованными сторонами
- 5) иными органами, определяемыми в соответствии с Уставом.

## *Единственный акционер*

Единственным учредителем и участником ГФСС является государство в лице Правительства Республики Казахстан. В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 февраля 2004 года № 237 «О создании акционерного общества «Государственный фонд социального страхования» права владения и пользования государственным пакетом акций переданы Министерству труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

В течении 2022 года Министерством труда и социальной защиты населения РК, в качестве единственного акционера ГФСС, в связи с кадровыми изменениями были приняты решения по изменению состава Совета директоров.

## *Совет директоров*

В составе Совета директоров 5 членов, в том числе два независимых директора, участие которых способствует прозрачности и открытости деятельности ГФСС.

Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния Единственного акционера, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

В 2022 году проведено 10 заседаний Совета директоров на которых приняты решения по 35 вопросам деятельности ГФСС.



# Корпоративное управление

## Совет директоров ГФСС



**Сагиндыкова Назгуль Ериковна**

**Председатель** - Вице-министр  
труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан



**Иванова  
Анна Олеговна**

Руководитель управления  
государственного мониторинга  
собственности, доверительного  
управления и концессии  
Комитета государственного  
имущества и приватизации  
Министерства финансов  
Республики Казахстан



**Жумагельдиева  
Гульнара Амангельдиевна**

Заместитель председателя  
Федерации профсоюзов  
Республики Казахстан,  
независимый директор



**Умербаев  
Адилхан Абдрахманович**

Председатель правления  
АО «Казахстанский центр  
модернизации и развития  
жилищно - коммунального  
хозяйства», независимый  
директор



**Кемел  
Нурсулу Мырзагельдиевна**

Генеральный директор  
АО «Государственный фонд  
социального страхования»



Советом директоров в 2022 году рассмотрен ряд вопросов по следующим направлениям.

## **1. По организационной структуре:**

- создание филиалов ГФСС во вновь созданных областях: Абай, Ұлытау, Жетісу
- с 1 июля 2022 года утверждение изменений организационной структуры ГФСС, обеспечивающей сохранение работы у 98% действующих работников.

**2. По инвестиционной деятельности** - признание Инвестиционной стратегии ГФСС утратившей силу. Согласно Закону РК «Об обязательном социальном страховании» доверительное управление активами ГФСС осуществляется Национальным Банком РК на основе Инвестиционной декларации, одобренной Советом по экономической политике.

## **3. По мерам противодействия коррупции,** утверждены:

- Антикоррупционная политика ГФСС
- Инструкция по противодействию коррупции для работников ГФСС
- Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников ГФСС
- Кодекс поведения и этики работников ГФСС.

## **4. По бухгалтерскому учету и отчетности** утверждены:

- Учетная политика ГФСС
  - Налоговая учетная политика ГФСС.
- Кроме того, в рамках финансово-хозяйственной деятельности и государственных закупок рассмотрены:
- годовая финансовая отчетность ГФСС за 2021 год
  - отчет по исполнению Плана развития ГФСС за 2021 год
  - оценка результатов реализации Плана развития ГФСС на 2017-2021 г.г. за 2021 год
  - уточнение Плана развития ГФСС на 2022-2026 годы по первому и второму полугодью 2022 года
  - уточнение Плана развития ГФСС на 2022-2026 годы в рамках ежегодного уточнения на 2023 год
  - размер оплаты услуг по проведению аудита финансовой отчетности по собственным средствам и активам ГФСС за 2022 год в соответствии с МСФО
- заключение крупной сделки (*Услуги по организации доступа к защищенному каналу связи IP VPN между центральным аппаратом ГФСС с 17 филиалами (internet, телефония, eMarket), а также с офисом АО «ЦРТР»*).

## **5. По корпоративному управлению** рассмотрены:

- кандидатуры на должность корпоративного секретаря ГФСС
  - отчеты аудитора службы внутреннего аудита ГФСС
  - досрочное прекращение полномочий аудитора службы внутреннего аудита ГФСС
  - отчеты корпоративного секретаря ГФСС
  - план работы Совета директоров.
- ## **6. По вопросам текущей деятельности** утверждены:
- изменения в Устав ГФСС
  - изменения в Положения филиалов ГФСС.

## **Комитеты при Совете директоров**

В целях содействия эффективному выполнению функций при Совете директоров ГФСС созданы два Комитета:

- 1) Аудиторский комитет
- 2) Комитет по вопросам кадров, вознаграждений и стратегического развития.

Члены Комитета избираются Советом директоров. Независимые директора избраны председателями комитетов:

Умербаев А.А. – независимый директор, председатель Аудиторского комитета

Жумагельдиева Г.А. - независимый директор, председатель Комитета по вопросам кадров, вознаграждений и стратегического развития.

## **Аудиторский комитет**

В 2022 году Аудиторским комитетом рассмотрен ряд вопросов:

### По внутреннему аудиту:

- отчеты Службы внутреннего аудита с информацией об аудиторских обнаружениях и результатах мониторинга исполнения
- размеры вознаграждений работникам Службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря
- годовой отчет аудитора за 2021 год
- Антикоррупционная политика ГФСС
- Кодекс поведения и этики сотрудников ГФСС
- Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников ГФСС
- Инструкция по противодействию коррупции для работников ГФСС.

# Корпоративное управление

По внешнему аудиту - годовая финансовая отчетность за 2021 год; услуги по проведению аудита финансовой отчетности по собственным средствам и активам ГФСС за 2022 год.

По внутреннему контролю - Учетная политика ГФСС и Налоговая учетная политика ГФСС.

Комитет по вопросам кадров, вознаграждений и стратегического развития.

В 2022 году Комитетом рассмотрены следующие вопросы:

- проект Плана развития ГФСС на 2022-2026 годы в рамках уточнения на 2023 год
- проект полугодового уточнения Плана развития на 2022-2026 годы (второе полугодие 2022 год)
- кандидатура корпоративного секретаря ГФСС Шегай О.В.

## Корпоративный секретарь

Решением Совета директоров № 7 от 28 сентября 2022 года на должность корпоративного секретаря ГФСС назначена Шегай О.В.

Корпоративным секретарем разработаны проекты по изменениям в Кодекс корпоративного управления ГФСС, Положение о Совете директоров.

На интернет ресурсе Депозитария финансовой отчетности размещено 9 корпоративных событий.

Предоставлена ежемесячная и ежеквартальная отчетность в Министерство труда и социальной защиты населения РК.

В установленном порядке подготовлены материалы к заседаниям Совета директоров, Аудиторского комитета, Комитета по вопросам кадров, вознаграждений и стратегического развития.

Подготовлен план заседаний Совета директоров на 2023 год.

## Служба внутреннего аудита

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ГФСС, оценки в области внутреннего аудита и контроля, управления рисками, соблюдения законодательства Республики Казахстан в ГФСС действует Служба внутреннего аудита. Служба внутреннего аудита непосредственно подчиняется Совету директоров и отчитывается перед ним о своей работе.

Совет директоров определяет количественный состав Службы внутреннего аудита, срок полномочий ее сотрудников и назначает ее руководителя, а также досрочно прекращает его полномочия, определяет порядок ее работы, размер и условия оплаты труда и премирования сотрудников Службы внутреннего аудита.

Решением Совета директоров № 9 от 23 декабря 2019 года назначен аудитор Службы внутреннего аудита Жандильдина Г.С. со сроком полномочий с 30 декабря 2019 года по 30 декабря 2022 года включительно.

Решением Совета директоров № 8 от 13 октября 2022 года полномочия аудитора Жандильдина Г.С. досрочно прекращены. Решением Совета директоров № 1 от 9 января 2023 года аудитором назначена Касимова Д.М.

## Результаты работы в 2022 году

Деятельность Службы внутреннего аудита в 2022 году осуществлялась на основании Аудиторского плана (работы, проверок) Службы внутреннего аудита на 2022г., утвержденного решением Совета директоров № 9 от 24 декабря 2021 года.

В 1 квартале 2022 года Служба внутреннего аудита принимала участие в разработке обязательных внутренних нормативных документов, регулирующих вопросы предупреждения коррупции: Антикоррупционной политики, Кодекса поведения и этики работников, Политики по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников.

В целях размещения информации по вопросам противодействия коррупции, на корпоративном сайте ГФСС был создан раздел «Комплаенс».

Во втором квартале 2022 года Службой внутреннего аудита осуществлен внутренний анализ соблюдения требований антикоррупционного законодательства в процессах:

- управления персоналом
- планирования финансово-хозяйственной деятельности
- проведения государственных закупок.

По результатам анализа выдано 10 рекомендаций и разработан План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений. В 3 квартале 2022 года проведен аудит бизнес-процесса департамента мониторинга электронных назначений. По результатам аудита бизнес-процессу присвоен высокий рейтинг системы внутреннего контроля и управления рисками.

# Комплаенс-контроль и противодействие коррупции

Система антикоррупционного комплаенса – это один из эффективных инструментов предотвращения и профилактики коррупции в организациях.

Благодаря антикоррупционному комплаенсу снижаются риски, связанные с совершением коррупционных преступлений работниками, а также риски причинения ущерба компании (не только материального, но и репутационного). В этих целях решением Совета директоров ГФСС №7 от 10 декабря 2021 года на Службу внутреннего аудита возложены функции антикоррупционного комплаенса.

Основными функциями комплаенс-службы являются противодействие коррупции, предотвращение конфликта интересов, идентификация и оценка коррупционных рисков, рассмотрение обращений физических и юридических лиц по фактам нарушений требований Кодекса этики, коррупционных и других противоправных действий.

Решением Совета директоров № 6 от 30 июня 2022 года были утверждены обязательные внутренние нормативные документы, регулирующие вопросы предупреждения коррупции:

- Антикоррупционная политика ГФСС, определяющая задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности, направленной на предупреждение, выявление, пресечение коррупции в ГФСС

- Кодекс поведения и этики работников ГФСС, определяющий корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность ГФСС и его работников базовым этическим ценностям, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию ГФСС и его эффективность

- Политика по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников ГФСС, целью которой является создание в ГФСС единообразной системы управления реальными и потенциальными конфликтами интересов, а также определение требований к поведению работников и должностных лиц, соблюдение которых позволит устранить риски принятия решений в ГФСС под влиянием личных интересов и связей работников.

Во 2 квартале 2022 года проведен внутренний анализ соблюдения требований антикоррупционного законодательства в деятельности ГФСС в процессах управления персоналом, планирования финансово-хозяйственной деятельности, проведения государственных закупок. В рамках анализа внесены 10 рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов в сфере управления человеческими ресурсами и государственных закупок, из которых 7 исполнены, 3 на регулярном исполнении.

В июле 2022 года проведена тематическая учеба с работниками центрального аппарата ГФСС, в том числе и филиалов по ознакомлению с внутренними документами ГФСС, по основным положениям Антикоррупционной стратегии развития Республики Казахстан на 2021-2025 годы с участием представителей уполномоченного органа по противодействию коррупции.

Решением Совета директоров № 7 от 28 сентября 2022 года утверждена Инструкция по противодействию коррупции для работников ГФСС, регламентирующая порядок действий работников в случае возникновения ситуаций, сопряженных с коррупционной опасностью.

В течение 2022 года тематическая учеба с привлечением представителей Антикоррупционной службы проводилась непосредственно в филиалах ГФСС во всех областных центрах и городах республиканского значения.

Вся информация по вопросам антикоррупционного комплаенса размещается на интернет-ресурсе ГФСС в разделе «Комплаенс».

# Комплаенс-контроль и противодействие коррупции

В рамках исполнения рекомендаций утвержден Регламент разработки плана развития ГФСС и отчета по его исполнению, а также внесены изменения в:

- Регламент взаимодействия структурных подразделений, филиалов ГФСС по кадровым вопросам, а также ведения кадрового делопроизводства по определению порядка отбора персонала на вакантные должности, процедуре досрочного прекращения испытательного срока

- Регламент организации государственных закупок ГФСС в части определения порядка формирования плана государственных закупок и предоставления технических спецификации структурными подразделениями ГФСС

- Правила оплаты труда, премирования административных и внештатных работников ГФСС путем установления конкретных критериев (KPI) для оценки работы сотрудников ГФСС.

В 2022 году фактов коррупции в ГФСС не выявлено.

В целях оперативного получения информации о возможных нарушениях норм законодательства в ГФСС налажены и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, электронный и почтовый каналы связи), куда могут обратиться физические и юридические лица и сообщить о возможных или свершившихся фактах коррупции в организации.

Телефон доверия:

8 (7172) 983 - 919

Электронный почтовый

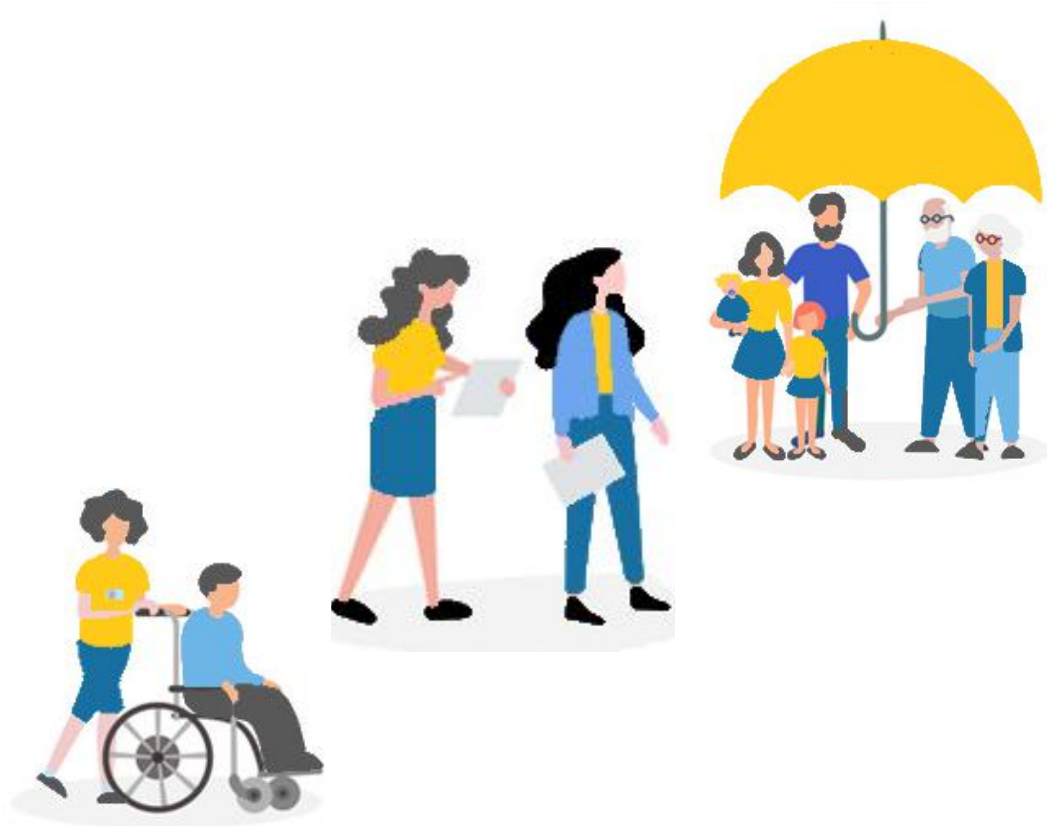
адрес: [info@gfss.kz](mailto:info@gfss.kz)

Почтовый адрес: 010000,

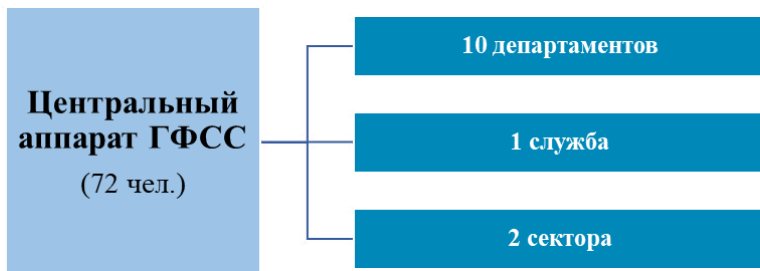
Республика Казахстан, г. Астана,

проспект Кабанбай батыра, 17

(15 этаж).



# Кадровый состав ГФСС



## На центральном уровне обеспечивается:

- материально-техническое обеспечение
- контроль и мониторинг своевременности оказания государственных услуг
- бухгалтерский учет
- планирование расходов и проведение госзакупок
- информационно-техническое сопровождение
- возвраты социальных отчислений и координация работы с плательщиками социальных отчислений
- координация проведения ИПР
- ведение статистики и отчетности
- правовое обеспечение
- работа с международными организациями
- стратегическое планирование и анализ деятельности
- актуарные расчеты и инвестиционный анализ
- участие в разработке правовых актов

## Филиалы ГФСС

с 1 июля 2022 г.

<b>Акмолинская (6)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 2	<b>Костанайская (6)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 2	<b>ВКО (6)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 2	<b>Ұлытау (4)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 1 Специалист – 1
<b>Актюбинская (7)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 3	<b>Қызылординская (8)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 4	<b>Қарағандинская (8)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 3 Специалист – 3	<b>Абай (6)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 1 Специалист – 3
<b>Атырауская (8)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 4	<b>Манғыстауская (8)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 3 Специалист – 3	<b>Алматынская (9)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 3 Специалист – 4	<b>Жетісу (5)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2 Специалист – 1
<b>Жамбылская (8)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 3 Специалист – 3	<b>Павлодарская (6)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 2; Специалист – 2	<b>г. Астана (11)</b> Директор – 1; зам. дир. – 1 Юрист – 1; Главный специалист – 3; Специалист – 5	<b>г. Шымкент (9)</b> Директор – 1; зам. дир. – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 3 Специалист – 3
<b>ЗКО (6)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 1 Специалист – 3	<b>СКО (5)</b> Директор – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 1 Специалист – 2	<b>г. Алматы (13)</b> Директор – 1; зам. дир. – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 5 Специалист – 5	<b>Туркестанская (13)</b> Директор – 1; зам. дир. – 1 Юрист – 1 Главный специалист – 5 Специалист – 5

## На региональном уровне обеспечивается:

- рассмотрение электронных макетов дел и принятие решений о назначении (об отказе в назначении) социальных выплат
- претензионно-исковая работа
- работа с плательщиками социальных отчислений
- информационно-разъяснительная работа с населением
- рассмотрение обращений физических и юридических лиц, прием граждан
- выдача информации участникам системы о состоянии и движении социальных отчислений

# Развитие человеческого капитала

Эффективная реализация задач ГФСС во многом зависит от уровня профессионализма и труда работников. В этих целях на постоянной основе проводится обучение сотрудников. В 2022 году проведены 26 мероприятий по **тематической учебе**, обеспечено обучение 102 специалистов на 14 **курсах повышения квалификации**.

Для вновь принятых работников предусмотрен вводный инструктаж, в том числе ознакомление с Законом «О противодействии коррупции», Кодексом корпоративного управления, Кодексом поведения и этики работников, Политикой по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников ГФСС, документами по вопросам техники безопасности и охраны труда, а также информационной безопасности.

В рамках **плана культурных мероприятий** ГФСС в 2022 году проведены:

- к Международному дню защиты детей - встреча в Центре поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Астана, с приглашением аниматоров, вручением подарков

- ко Дню знаний – в рамках акции «Соберем ребенка в школу» в партию «Аманат» переданы средства для оказания материальной помощи, приобретения школьных принадлежностей многодетным семьям

- в Международный день пожилых людей организован совместный просмотр балетной постановки в театре оперы и балета для подопечных Центра оказания социальных услуг «Шарапат»

- проведен **МАРАФОН ДОБРЫХ ДЕЛ**, в рамках которого работники ГФСС оказали помощь ветеранам труда, участникам трудового фронта, одиноким пенсионерам, лицам с ограниченными возможностями, малообеспеченным семьям, женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, посетили центры крови для осуществления оказания донорской функции помощи и другие

- в канун Нового года организована покупка сладких новогодних подарков для детей, опекаемых Фондом «Бақытты шаңырақ»



Также в течение года для коллектива ГФСС были организованы разнообразные культурно-просветительские мероприятия, в том числе

- посещение музейно-мемориального комплекса жертв политических репрессий и тоталитаризма «Алжир»

- участие в круглом столе на тему: «Жизнь и творчество Ахмета Байтурсынова», посвященному к 150-летию Ахмета Байтурсынова

- участие в турнире по шахматам и шашкам в Международный день шахмат

- в канун Дня социального работника участие в турнире по волейболу, футболу.

ГФСС уделяет особое внимание развитию человеческого капитала, обеспечению профессионального уровня и социальной защите специалистов ГФСС, для успешной, эффективной работы по дальнейшему развитию системы обязательного социального страхования.

# Практика государственных закупок

План государственных закупок включает 257 пунктов, в том числе:

- 108 по приобретению товаров
- 29 по выполнению работ
- 120 по выполнению услуг.

Исполнение Плана государственных закупок за 2022 год составило 98,4%, в том числе:

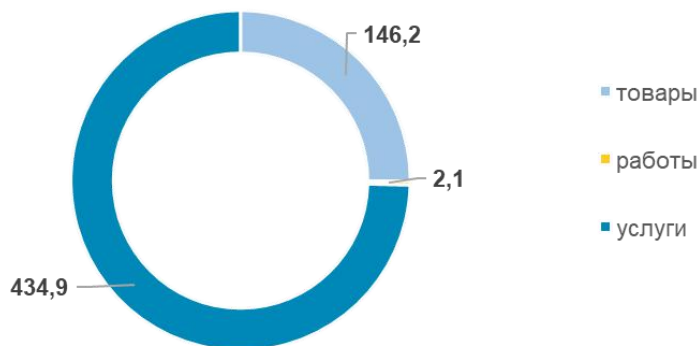
- 245 пунктов исполнены, из них 2 пункта признаны крупными сделками (организация каналов связи IP VPN для филиалов и аренда помещения для центрального аппарата). Решение о заключении крупных сделок принято Советом директоров «ГФСС»

- 2 пункта - частично исполнены. Были расторгнуты договора по услуге сервисного обслуживания системы пожаротушения в связи с переездом центрального аппарата в другое здание и по аренде помещения для г. Шымкент, в связи со смертью поставщика

- 1 договор расторгнут в одностороннем порядке, из-за невыполнения договорных обязательств, на основании невнесения суммы по обеспечению исполнения договора поставщиком (закуп степлера для переплета)

- 4 закупки не состоялись (отсутствие поставщиков на поставку стеллажей металлических для Северо-Казахстанского и Мангыстауского областных филиалов, осветителя светодиодного и штатива - тренога для фотоаппаратов. По ним было подано 4 и более объявлений через портал государственных закупок.

## Объем приобретенных товаров, работ, услуг, млн. тенге



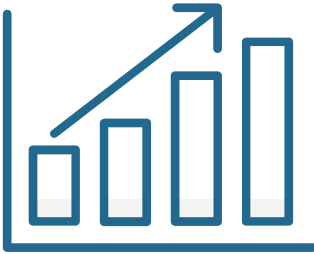
Общий объем осуществленных государственных закупок – 583 млн. тенге, из них основная доля (75%) была направлена на закуп услуг.

## Способы осуществления государственных закупок



Основная доля государственных закупок осуществлялась способом запроса ценовых предложений – 75%.

# Оценка финансовой устойчивости



В целях оценки финансовой устойчивости ГФСС проводится работа по управлению возможными рисками.

В 2022 году, для выявления и работы с рисками, влияющими на деятельность ГФСС, разработан пилотный проект системы по управлению рисками в соответствии с руководством Международной ассоциации социального обеспечения по актуарной деятельности.

Пилотный проект включает:

1. Политику по управлению рисками ГФСС
2. Регистр рисков ГФСС
3. Правила идентификации и оценки рисков ГФСС

В целом, определен 21 вид рисков, включающих риски ГФСС и риски, влияющие на систему обязательного социального страхования. Риски ГФСС отражают последствия негативных событий, возникающих в результате операционной и прочей деятельности ГФСС, а риски, влияющие на систему обязательного социального страхования, отражают внешние события, воздействующие на ГФСС, и на которые ГФСС не может оказывать прямое влияние.

По итогам 2022 года по большинству видов рисков уровень тяжести наблюдается в пределах допустимого. На постоянной основе проводится систематический мониторинг и оценка рисков с изучением вероятных событий.

Актуарная деятельность включает проведение анализа и регулярную оценку финансовой устойчивости деятельности ГФСС на долгосрочной основе, проведение регулярной оценки обязательств ГФСС перед получателями социальных выплат, а также разработку и оценку предложений по совершенствованию параметров обязательного социального страхования.

Актуарные расчеты основаны на статистических данных прошлых лет и на допущениях данных будущих лет, учитывающих демографические тенденции и численность населения, макроэкономические параметры, а также исторические данные назначений и получателей социальных выплат системы социального страхования.

Актуарный отчет с прогнозом в пессимистичном, реалистичном и оптимистичном вариантах предоставляется ГФСС в Министерство труда и социальной защиты населения РК ежегодно до 30 апреля года, следующего за отчетным годом.

Отметим что, согласно Закону РК «Об обязательном социальном страховании» анализ, оценку и контроль финансовой устойчивости ГФСС осуществляет центральный исполнительный орган.

В целях сохранности активов и обеспечения финансовой устойчивости ГФСС формирует провизии, а также устанавливает:

- минимальный размер резерва ГФСС, рассчитываемый на 1 января года, следующего за отчетным, формируемый для покрытия рисков, возможных в результате деятельности ГФСС;
- минимальный размер ежемесячного неинвестируемого остатка денег на банковском счете ГФСС.



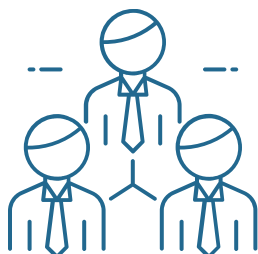
# Информационно-разъяснительная работа



В 2022 году ГФСС проведены 2 427 информационно-разъяснительных мероприятий в трудовых коллективах с представителями работодателей и населением.

За 2022 год ГФСС и его филиалами предоставлены ответы на обращения физических и юридических лиц по различным каналам связи (интернет-ресурс ГФСС - 693, ИС «Е-Өтініш» - 753, СЭД - 56, телефон – 35 623, платформа «Открытый диалог» - 4, официальная страница в *сету* Instagram - 82).

Представителями ГФСС принято участие в работе 94 брифингов, круглых столов, онлайн-конференций и заседаний комиссий, осуществлено 79 выступлений на ТВ, радио и в социальных сетях, размещена 301 публикация в печатных и электронных средствах массовой информации, организовано и проведено 37 Дней открытых дверей.



- 24 совместные встречи «мобильной группы МТСЗН» с населением
- 94 семинаров и брифингов, 37 дней открытых дверей
- 6 508 консультаций / приемов граждан



- 55 встреч в женских консультациях
- 2 363 мероприятия в трудовых коллективах, ЦЗН, ЦОН
- 2 074 направлено информационных листов работодателям
- 56 - взаимодействие с порталами
- 35 623 консультаций по телефону



- Подготовка кейсов по направлениям деятельности
- Съемка Reels по часто задаваемым вопросам
- Активизация сайта и SMM-работы

На интернет-ресурсе ГФСС [www.gfss.kz](http://www.gfss.kz):

- размещаются актуальные информационные материалы в разделе «Новости»
- ежемесячно обновляется инфографика в разделе «Обязательное социальное страхование/ Инфографика 2022»
- актуализированы данные в разделах «О Фонде», «Контакты/Филиалы АО «ГФСС»
- на главной странице ежемесячно обновляются основные показатели по системе обязательного социального страхования
- во вкладке «Карта показателей социального страхования» ежемесячно обновляются сведения в разрезе регионов в разбивке по районам по количеству участников системы и суммам социальных отчислений, а также количеству получателей и сумм выплат
- в разделе «Показатели/Показатели деятельности» размещены сведения о суммах социальных отчислений и пени, о количестве получателей и суммах выплат, о средних размерах назначенных выплат за каждый месяц и по итогам квартала/полугодия.

# Международное сотрудничество



С 2012 года ГФСС является полноправным членом Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО), ставящей своей целью осуществление единой политики в сфере социальной защиты населения.

В мае 2022 года в рамках Регионального форума социального обеспечения МАСО для Европы состоялась панельная сессия «Ключевые приоритеты социального обеспечения в Европе: прогресс, проблемы и решения» с участием руководителей социальных институтов Европейских стран. На сессии были обсуждены актуальные события в области социального обеспечения в Европе и Казахстане, состоялась дискуссия по оценке влияния пандемии на систему социального обеспечения и определению стратегии дальнейшего ее развития.

В работе Регионального форума участвовала Генеральный директор ГФСС Кемел Н.М. с докладом в онлайн режиме. Особый интерес для зарубежных коллег представляли инновационные решения, принимаемые в Казахстане, в частности вопросы развития электронных услуг в социальной сфере.

24-28 октября 2022 года представители ГФСС приняли участие в работе Всемирного форума социального обеспечения в городе Марракеш, королевство Марокко. В рамках форума состоялись 34-я Генеральная ассамблея и 39-я сессия Совета МАСО.

На этом важнейшем международном мероприятии собралось 1 300 делегатов из 321 организации 161 страны мира для рассмотрения стратегий реформ в области социального обеспечения. Представители ГФСС входят в состав технических комиссий по вопросам организации, управлению и инновациям, по семейным пособиям и по страхованию старости, инвалидности и потери кормильца для обмена опытом.

С 2009 года ГФСС является также полноправным членом Международной ассоциации пенсионных и социальных фондов (МАПСФ).

Одной из целей деятельности МАПСФ является организация сотрудничества между членами ассоциации в международном плане, направленное на защиту, поощрение и развитие социального обеспечения, защита их прав и законных интересов.

Совместно с пенсионными и социальными фондами МАПСФ с 1996 года ежегодно проводит международные конференции по актуальным проблемам социального обеспечения.

В период с 23 по 25 февраля 2022 года управляющий директор ГФСС Жаныбеков М.А. принял участие в международной конференции «Социальные реформы в СНГ: тренды, потенциалы и решения», г. Баку, Республика Азербайджан.

В выступлении управляющий директор ГФСС отметил дальнейшее углубление цифровизации и проактивного характера оказания государственных услуг по назначению социальных выплат, оптимизацию характера участия в социальном страховании лиц, вовлеченных в новые форматы занятости, а также о важности обеспечения справедливой и сбалансированной тарифной политики для обеспечения баланса интересов плательщиков и получателей.

18 августа 2022 года в г. Алматы состоялась международная конференция, посвященная 30-летию деятельности МАПСФ. Участники конференции, представляющие 8 государств СНГ, обменялись опытом и планами развития систем пенсионного и социального обеспечения.

Сотрудничество ГФСС с международными организациями предоставляет дополнительные возможности для использования передового опыта в сфере социального обеспечения для укрепления и совершенствования системы обязательного социального страхования в Казахстане.



В 2022 году ГФСС подано 188 исковых заявлений по гражданским делам (из них отозвано 6 исков, оставлено без рассмотрения – 4 иска), по которым приняты решения:

в пользу ГФСС – по 83 искам (73 – о взыскании излишне полученной суммы социальных выплат, 5 – по вопросам государственных закупок, 5 – по иным причинам)

не в пользу ГФСС – по 2 искам (1 – о взыскании излишне полученной суммы социальных выплат, 1 – по вопросам государственных закупок)

Заключены медиативные соглашения (прекращено) – по 93 искам.

В рассматриваемом периоде к ГФСС предъявлено 2 гражданских иска, производство по одному из них прекращено в связи со смертью взыскателя, по второму заключено медиативное соглашение.

Также в отношении ГФСС было подано 17 административных исков (7 исков возвращены), по которым приняты решения:

в пользу ГФСС – 2 (по социальным выплатам на случай потери кормильца и потери дохода в связи с уходом за ребенком до года)

о частичном удовлетворении исковых требований – 1 (по социальной выплате на случай потери дохода в связи с беременностью и родами)

не в пользу ГФСС – 7 (по уходу за ребенком – 3, по утрате трудоспособности – 2, по беременности и родам – 2), из них 2 – обжалуются в апелляционном порядке (по уходу за ребенком и беременности и родам).

№ п/п	Виды социальных выплат	Количество исков	Сумма требования, тенге	Сумма возмещения, тенге
1	По утрате трудоспособности	4	163 466	0
2	По потере кормильца	8	217 866	119 869
3	По потере работы	124	12 812 750	5 545 768
4	По потере дохода в связи с беременностью и родами	6	10 132 379	50 000
5	По потере дохода в связи с уходом за ребенком	23	2 859 117	1 139 141
6	Выплата на период чрезвычайного положения	2	97 500	144 500
7	Выплата медработникам	1	2 000 000	0
8	Госзакуп	6	25 630	25 630
	Всего	174	28 308 708	7 024 908

В 2022 году по результатам претензионно-исковой работы (в том числе в досудебном порядке) удовлетворены требования ГФСС по 174 искам на 28 млн. тенге, из которых возмещено - 7 млн. тенге.

Кроме того, возмещено 91 млн. тенге, в том числе:

1) по решениям суда – 22 млн. тенге

2) в добровольном порядке – 66 млн. тенге.

3) по приговору суда возмещены по факту мошеннических действий:

- при получении выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами – 3 млн. тенге

- при получении выплаты на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком – 342,4 тыс. тенге.

